

Jahresbericht 2017

Zweiphasenausbildung



Vorwort

Im Berichtsjahr wurde die Anhörung des Projekts OPERA-3 durchgeführt. Die Vernehmlassung startete im Mai und dauerte bis am 26. Oktober 2017.

Im Rahmen von OPERA-3 werden Optimierungsmassnahmen für die erste Ausbildungsphase vorgeschlagen, zudem sind die Optimierung der zweiten Phase und eine bessere Abstimmung der ersten und zweiten Phase Teil des Projekts.

Die Entscheidungen von OPERA-3 wirken sich direkt auf die zweite Phase, also auf die Organisation und Durchführung der WAB-Kurse aus. Konkret sieht die Optimierung vor, die beiden WAB-Kurse an einem Tag durchzuführen und die Fahrausbildung zu verbessern. Für eine erfolgreiche Kurserteilung zählt mehr denn je die Kompetenz der Moderatoren und diese gilt es laufend zu verbessern.

Neulenkerinnen und Neulenker

Im Jahr 2017 wurden 84 514 Führerausweise auf Probe ausgestellt. Das entspricht einem Rückgang von 1,7% gegenüber dem Vorjahr. Gleichzeitig sind 87 135 Führerausweise auf Probe abgelaufen (+0,4%). Damit hat die Anzahl der ablaufenden Ausweise im Berichtsjahr nur minim zugenommen. Die Anzahl der Kursabsolvierungen ist fast identisch mit der Anzahl im Vorjahr (+11 Kurse).

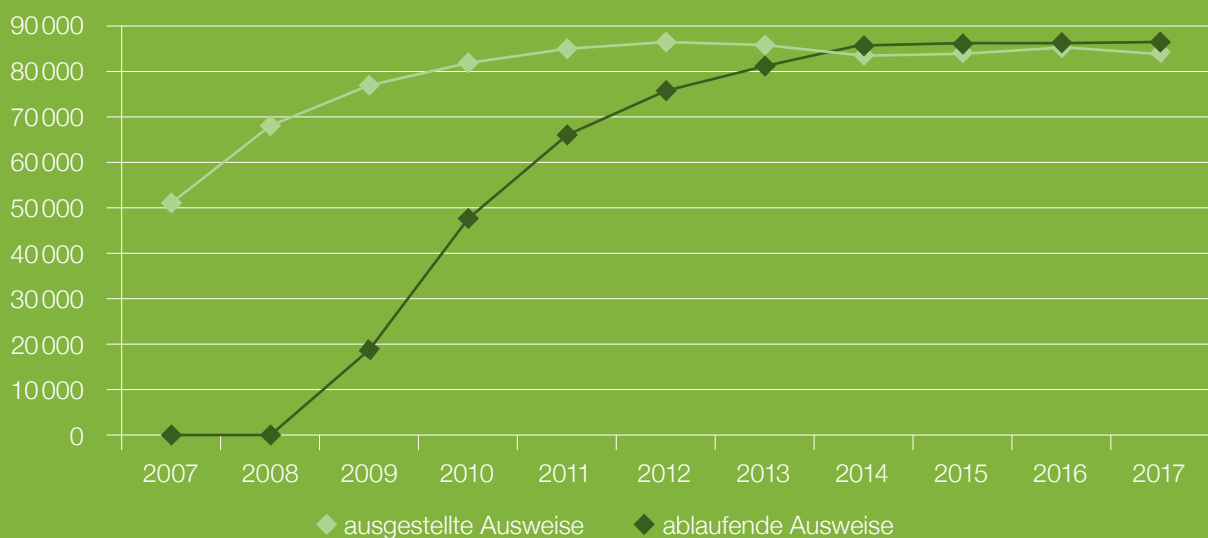


Abb. 1: Nachfrage/Ausgabe Ausweise mit Probezeit seit Inkrafttreten der Zweiphasenausbildung (Quelle: SARI, Stand 31. Dezember 2017)

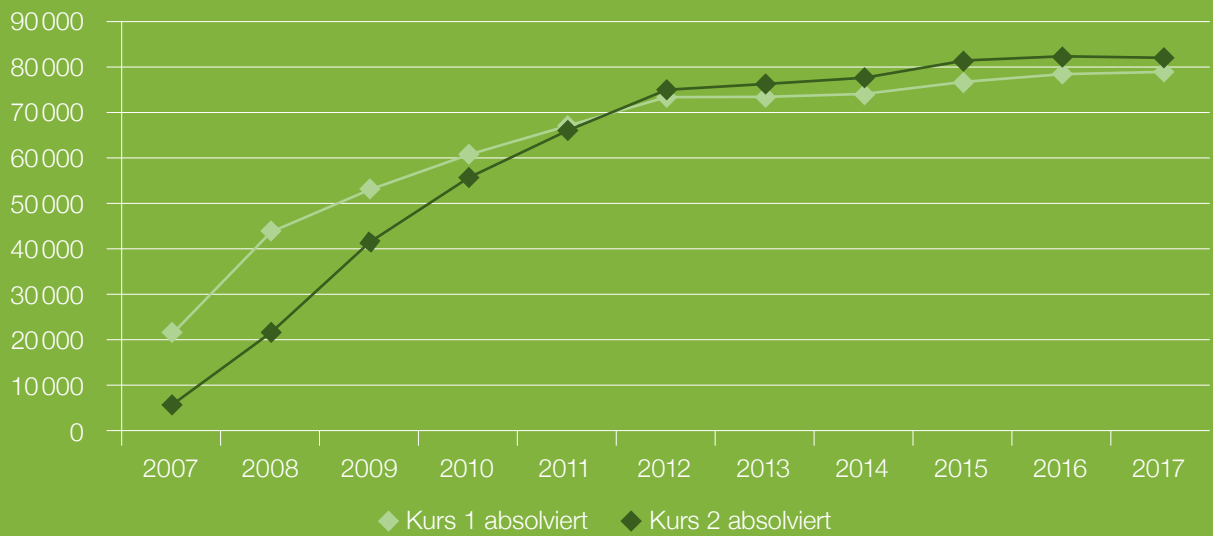


Abb. 2: Absolvierung WAB 1 und WAB 2 seit Beginn der Zweiphasenausbildung (Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2017)

Administrativmassnahmen

Im Jahr 2017 wurden im Vergleich zum Vorjahr rund 1,5% weniger Verlängerungen der Probezeit auf Grund von Widerhandlungen verfügt. Bei den Ausweis annullierungen ist der Rückgang um 9% auf 1312 Fälle markant.



Abb. 3: Die Zahl der Ausweisverlängerung sank um 1,5% gegenüber dem Vorjahr auf total 6711 (Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2017)



Abb. 4: Die Anzahl der Annullierungen reduzierte sich im Berichtsjahr deutlich
 (Quelle: Statistik der Administrativmassnahmen gegenüber Fahrzeugführenden 2017, Bundesamt für Strassen)

Kursveranstalter und Moderatoren

Im Berichtsjahr wurde ein neuer Kursveranstalter in der Zweiphasenausbildung anerkannt. 2017 führten 38 Kursorganisationen 15 915 Kurse mit 33 302 Moderatoreneinsätzen durch. Im Durchschnitt begleiteten die Moderatorinnen und Moderatoren je 55 Kurse.



Abb. 5: Entwicklung der Anzahl WAB-Kurse seit Inkrafttreten der Zweiphasenausbildung (Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2017)

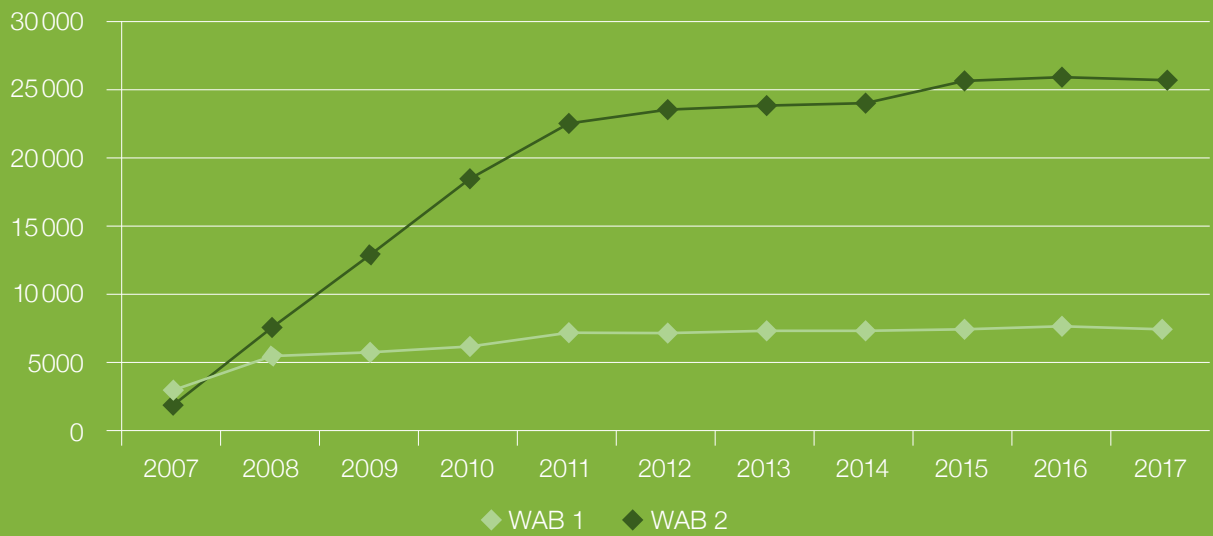


Abb. 6: Entwicklung der Anzahl Moderatoreneinsätze seit Inkrafttreten der Zweiphasenausbildung (Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2017)

Bestellung unbefristeter Führerausweis

Auf www.2phasen.ch haben Neulenkende die Möglichkeit, ihren unbefristeten Führerausweis online zu bestellen. Im Vergleich zum Vorjahr hat die Zahl der Online-Bestellungen um über 7% zugenommen. 2016 gab es 10 921 Online-Bestellungen, 2017 waren es 11 755.

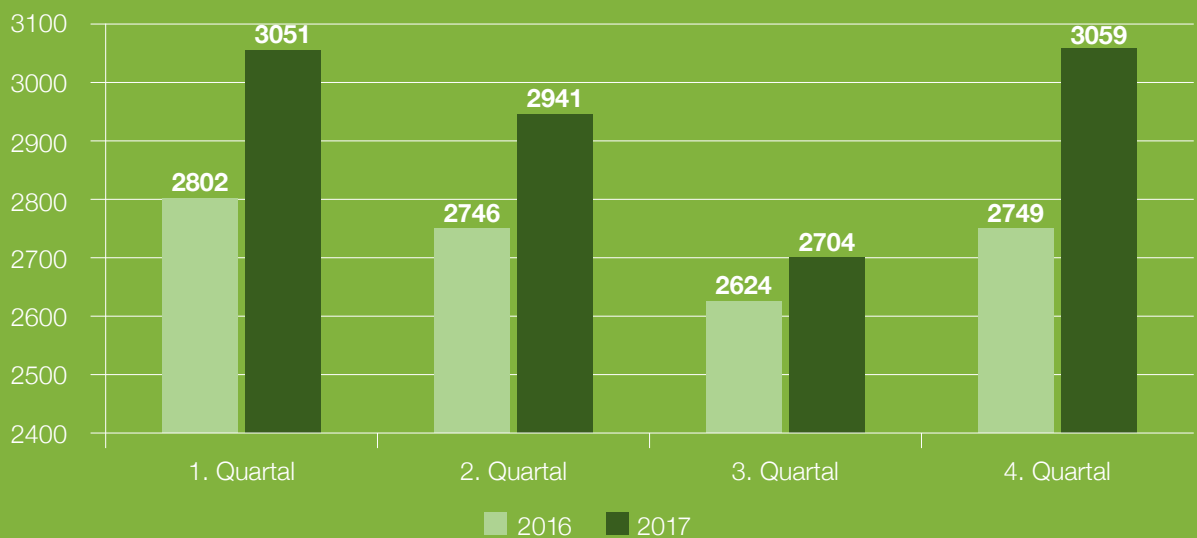


Abb. 7: Online-Bestellungen Führerausweise (Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2017)

An dieser Stelle ist zu erwähnen, dass die Kantone AG, BE, GE, NE, LU, VD und ZH bei den Online-Bestellungen nicht mitgezählt werden, da sich diese Kantone für einen anderen Bestellablauf entschieden haben.

Seit September 2016 gibt es zwei Service-Funktionen auf www.2phasen.ch für Terminbenachrichtungen. Ein Neulenkender kann sich per Mail daran erinnern lassen, wann er den unbefristeten Führerausweis bestellen muss und er kann er sich auch per Mail einen Reminder schicken lassen, wann er die WAB-Kurse besuchen muss. Um diese Services zu nutzen, registrieren sich Neulenkende einfach und schnell auf www.2phasen.ch.

Qualitätssicherung

Im Jahr 2017 wurden insgesamt 17 Audits an ersten WAB-Kurstagen im Bereich leichte Motorwagen und ein Audit im Bereich Motorrad durchgeführt. Lediglich fünf Mal stellten die QS-Experten kleine Mängel fest. Wie im Vorjahr wurden nirgendwo gravierende Mängel registriert, die zu einem Nachaudit geführt hätten.

Im Berichtsjahr hat die für die Qualitätssicherung zuständige Fachstelle insgesamt 17 Audits an zweiten WAB-Kurstagen im Bereich der leichten Motorwagen umgesetzt. In fünf Fällen wurden Mängel in Form von kleineren bis grossen Schwächen in der Moderation festgestellt. Es gab aber auch in diesem Bereich keine Verfügung für ein Nachaudit.

Die Weiterbildungskurse für Neulenkende wurden insgesamt 38 Mal durch einen Experten der QS-Fachstelle anlässlich eines Kurzaudits besucht. Hier wurden dem VSR ebenfalls einige Fälle mit kleineren bis grossen Schwächen in der Moderation gemeldet.

Zehn Moderatorenprüfungen, zu denen insgesamt 22 Kandidaten angetreten sind, haben die QS-Experten beaufsichtigt. Diese Zahlen entsprechen dem Niveau des Vorjahres. Die Prüfungen wurden gemäss den Richtlinien organisiert und durchgeführt.

Im Berichtsjahr wurden vom VSR drei Weiterbildungskurse für Moderatoren auditiert. Auch in diesen Kursen wurden nur in wenigen Fällen kleine Mängel festgestellt.

Evaluation Teilnehmerbefragung Neulenker

Seit dem Start der Zweiphasenausbildung ist eine Online-Umfrage im Einsatz, um die Meinung der Neulenker zu den WAB-Kursen abzuholen. In der Vergangenheit wurde das Layout des Evaluationstools überarbeitet und ein QR-Code auf der Kursbescheinigung platziert, damit die Teilnahme an der Umfrage so einfach als möglich ist. Mit dieser Massnahme erhofften sich die Verantwortlichen eine Verbesserung des Rücklaufs.

5441 von insgesamt 162 404 NeulenkerInnen nahmen im Berichtsjahr an der Umfrage teil und beurteilten die von ihnen besuchten WAB-Kurse. Das entspricht einer Rücklaufquote von 3,35%. Damit ist das Ergebnis leicht tiefer als 2016. Es gab also keine Verbesserung des Rücklaufs durch den QR-Code auf der Kursbescheinigung.

Die Mehrheit der Teilnehmenden an der Umfrage äussert sich positiv. Gegenüber dem Vorjahr geben 82,8% an, dass sie mit ihren WAB-Kursen zufrieden sind. Das sind gleich viele wie im Jahr 2016.

Evaluation Teilnehmerbefragung Moderatoren

Das webbasierte Evaluationstool für die Kursteilnehmenden ist für die Kommission Qualitätssicherung (KQS) – neben den Audits – ein zusätzliches Kontrollinstrument. Die Audits geben punktuell über den Ablauf eines Kurs-tages Auskunft. Mit dem Evaluationstool können für jeden durchgeführten Kurs die Meinungen der Teilnehmenden erfasst werden.

Aus 128 Kursdurchführungen nahmen 15 Moderatoren an der Umfrage teil, was einem Rücklauf von 1,87% entspricht. Das sind 0,5% mehr Teilnehmende als im Vorjahr. Der prominent auf der Kursbescheinigung platzierte QR-Code scheint sich hier positiv auf die Rücklaufquote auszuwirken. Der QR-Code erschliesst allen Kursteilnehmenden den direkten Zugang zum Evaluationstool.

Im Jahr 2017 geben 87% der Moderatoren, bei der Umfrage an, mit den von ihnen besuchten Kursen zufrieden gewesen zu sein. Das ist im Vergleich zum Vorjahr ein leichter Rückgang.

März 2018, Kommission Qualitätssicherung (KQS) der asa, 3005 Bern

HERAUSGEBERIN

Vereinigung der Strassenverkehrsämter
Thunstrasse 9, 3005 Bern
www.asa.ch

asa

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSÄMTER
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE