

# Rapporto annuale 2016

Formazione in due fasi





## Prologo

A fine 2016 si sarebbe dovuta svolgere la consultazione del progetto OPERA-3, ma è stata più volte rimandata con un ultimo, ulteriore, rinvio previsto nella prima parte del 2017.

Nel quadro del progetto OPERA-3 vengono proposte delle misure di ottimizzazione per la prima fase di formazione. Inoltre, s'intende perfezionare la seconda fase assieme a un miglior adeguamento della prima alla seconda.

Le decisioni assunte durante la consultazione possono incidere sulla seconda fase, quindi sull'organizzazione e lo svolgimento dei corsi FC. Indipendentemente da come verrà articolata in futuro la seconda fase, la competenza dei moderatori rimane comunque decisiva per il successo dei corsi. Sin da oggi, uno degli obiettivi della formazione in due fasi consiste, infatti, nel migliorarla continuamente.

## Neopatentati

Nell'anno in rassegna sono state rilasciate 85.917 licenze di condurre in prova, più dell'1,8% rispetto all'anno precedente. 86.822 licenze di condurre in prova sono scadute, con un incremento minimo dello 0,4% rispetto all'anno precedente. Il numero dei corsi svolti è aumentato di 2.532 corsi.

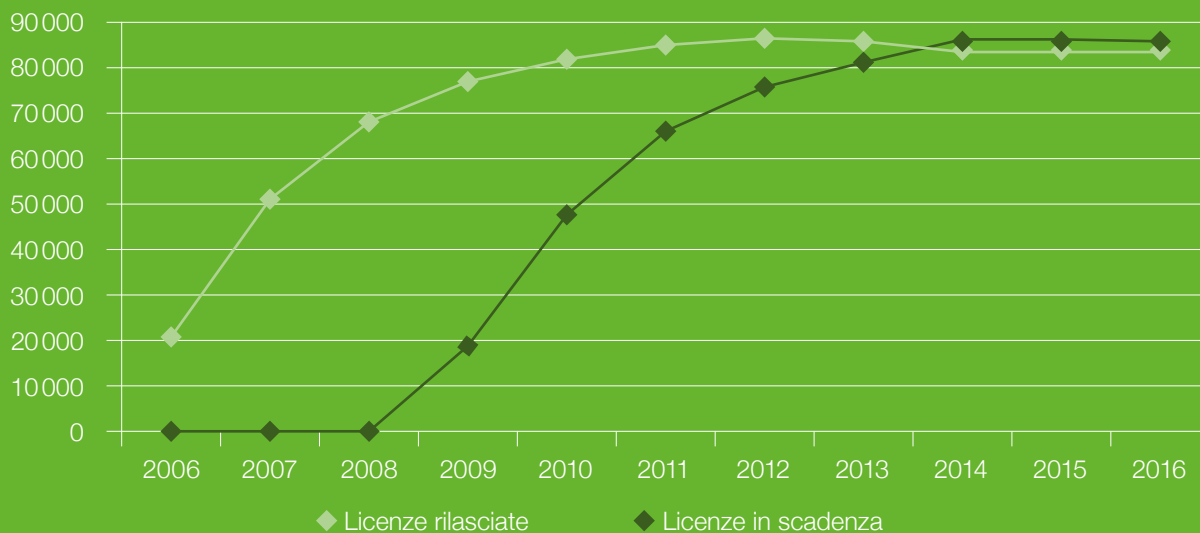


Fig. 1: Richiesta/rilascio di licenze di condurre in prova dall'entrata in vigore della formazione in due fasi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2016)

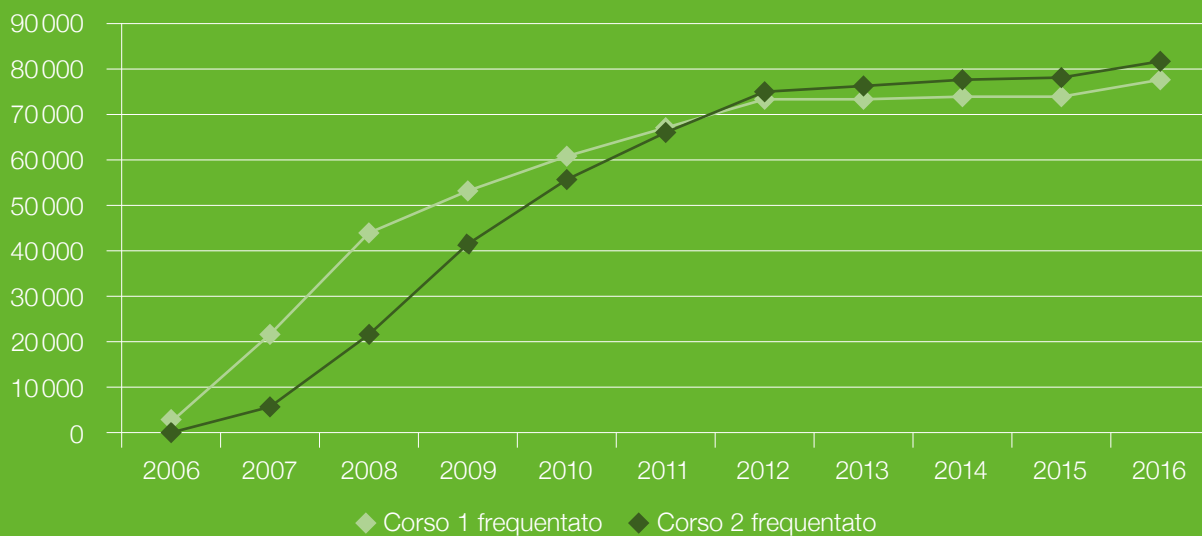


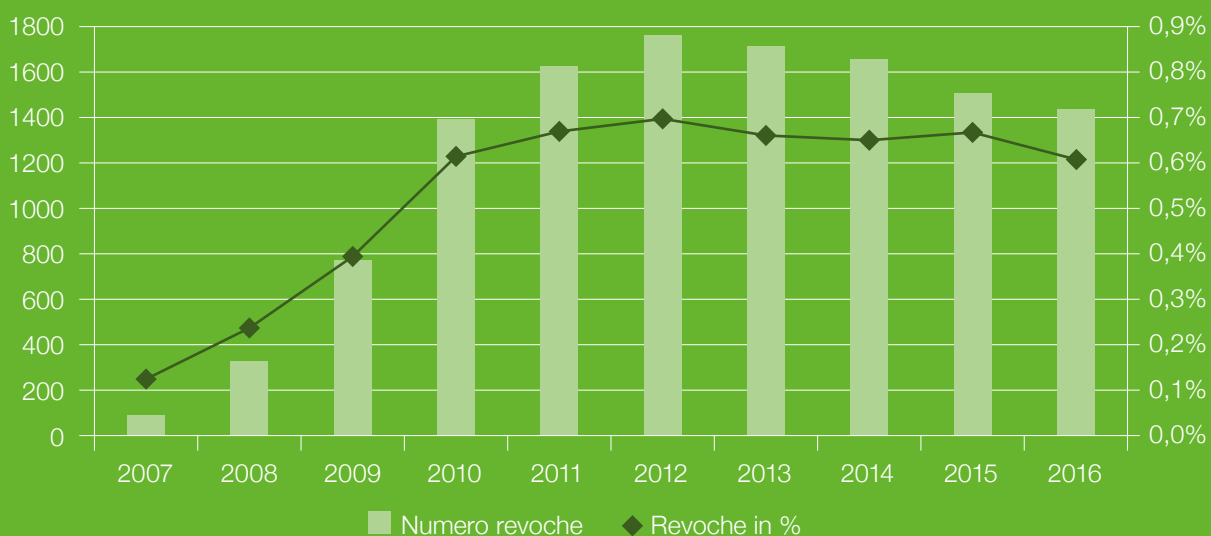
Fig. 2: Avvenuta frequenza FC 1 e FC 2 dall'inizio della formazione in due fasi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2016)

### Misure amministrative

Nel 2016, in 6809 casi è stata decretata una proroga del periodo di prova in seguito a contravvenzioni. Rispetto all'anno precedente si tratta di un calo di circa 2,8%. Il numero delle revocche di licenze decretate ha registrato una riduzione del 5%, pari a 1432 casi in totale.



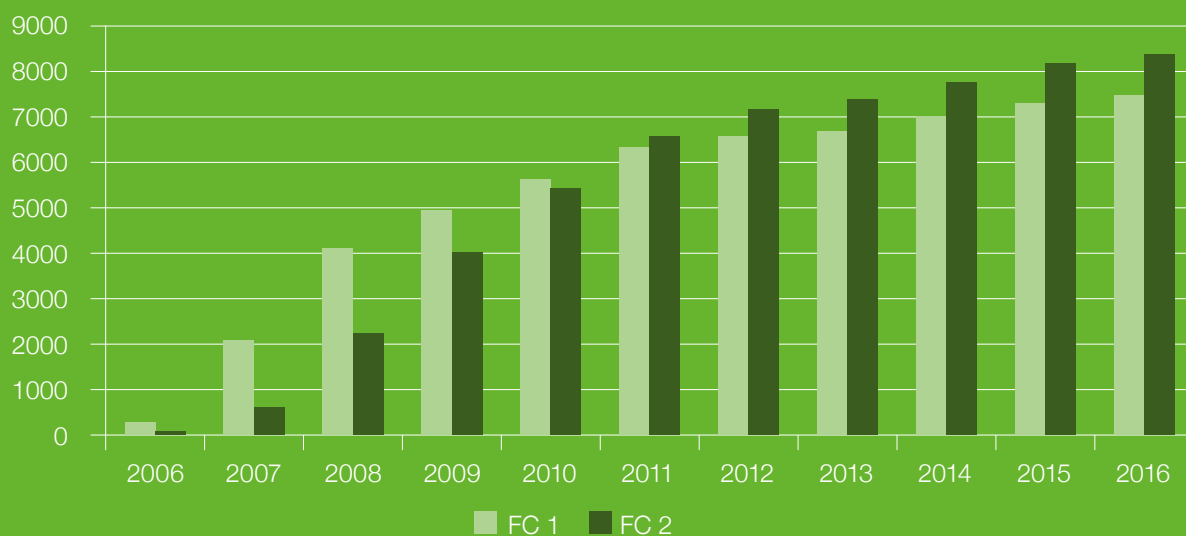
Fig. 3: Il numero delle proroghe di licenze di condurre è diminuito del 2,81% rispetto all'anno precedente, con un totale di 6.809 casi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2016)



**Fig. 4: Il numero delle revoche nell'anno in esame è nuovamente diminuito**  
 (fonte: statistica delle misure amministrative rivolte ai conducenti di veicoli 2016, Ufficio federale delle strade)

## Organizzatori di corsi e moderatori

Sono in tutto 37 organizzatori di corsi ad avere svolto poco meno di 16000 corsi, appellandosi ai moderatori ben 41 325 volte. Quindi, nel 2016, ciascun moderatore ha tenuto in media 69 corsi.



**Fig. 5: Andamento del numero dei corsi FC dall'introduzione della formazione in due fasi** (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2016)

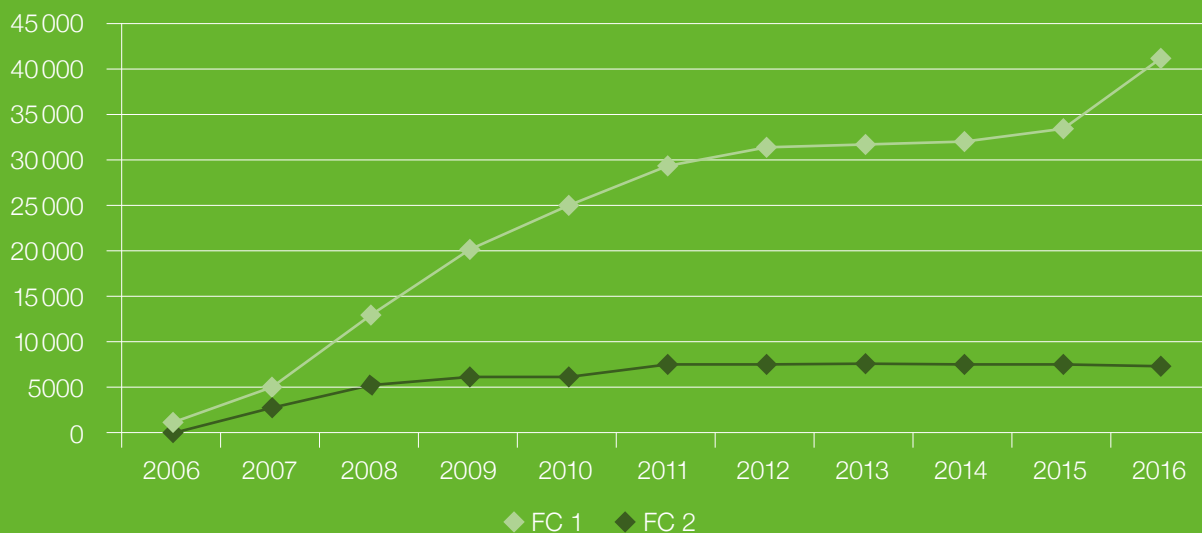


Fig. 6: Andamento degli interventi dei moderatori dall'introduzione della formazione in due fasi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2016)

### Ordinazione della licenza di condurre di durata illimitata

Sul sito [www.2-fasi.ch](http://www.2-fasi.ch), i neopatentati possono ordinare via internet la loro licenza di condurre di durata illimitata. Mentre nell'anno precedente vi sono state 10008 ordinazioni online, nel 2016 il numero è salito a 10921.

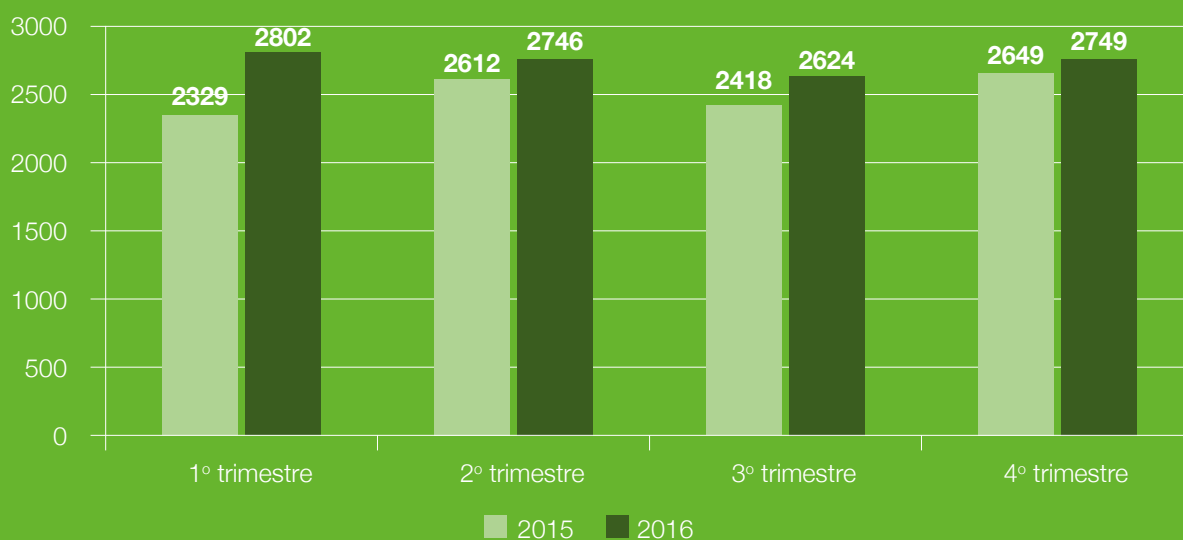


Fig. 7: Ordinazione delle licenze di condurre (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2016)

Tale rilascio delle licenze di condurre di durata illimitata non riguarda i cantoni AG, BE, GE, NE, LU, VD e ZH, visto che hanno optato per un altro procedimento di ordinazione.

Da settembre 2016, sul portale informativo [www.2-fasi.ch](http://www.2-fasi.ch) esistono due nuove funzioni. Al neopatentato viene comunicato tramite e-mail il giorno in cui deve frequentare i corsi FC. Un altro servizio promemoria gli segnala quando ordinare la licenza di condurre di durata illimitata. Per usufruire di questi servizi basta iscriversi alla pagina web [www.2-fasi.ch](http://www.2-fasi.ch).

## **Garanzia della qualità**

Nel 2016, durante i primi giorni dei corsi FC, sono stati effettuati 22 audit nell'ambito dei veicoli leggeri e un audit nell'ambito dei motoveicoli. Gli esperti GQ hanno riscontrato solo dodici volte delle carenze poco significative. È positivo che non siano state rilevate, in nessun luogo, delle carenze maggiori e che quindi non vi sia stato bisogno di un audit supplementare.

Nell'anno in esame, il servizio specializzato di garanzia della qualità ha effettuato 18 audit in occasione del secondo giorno dei corsi FC nell'ambito dei motoveicoli leggeri. Solo in tre casi sono state rilevate delle carenze poco significative. Pertanto, anche qui non è stato necessario alcun audit supplementare.

I corsi di formazione periodica per neopatentati, nel 2016, sono stati visitati in tutto 25 volte da un esperto del servizio specializzato GQ in occasione di un audit breve. Nella fattispecie, al Consiglio Svizzero della sicurezza stradale sono stati segnalati alcuni casi di moderazione con carenze più o meno significative.

I nostri esperti GQ, nell'anno in rassegna, hanno supervisionato ben nove esami di moderatori a cui sono stati sottoposti 21 candidati. Questi numeri sono in linea con quelli dell'anno precedente. Gli esami sono stati organizzati e si sono svolti in conformità alle direttive.

Il Consiglio Svizzero della sicurezza stradale ha valutato due corsi di formazione periodica per moderatori. In occasione di un audit breve, tale corso è stato visitato cinque volte. Si sono rilevate anche qui solo in rari casi delle carenze poco significative.

## **Valutazione del sondaggio tra i neopatentati**

Dall'avvio della formazione in due fasi è operativo un tool di valutazione che permette di registrare le valutazioni dei neopatentati.

5750 neopatentati su di un totale di 163 210 hanno partecipato al sondaggio nell'anno in rassegna, valutando i corsi FC da essi frequentati. Il tasso di risposta è stato del 3,52%. Il risultato è di nuovo sceso del 5% e quindi notevolmente peggiore rispetto all'anno precedente. L'auspicato incremento del tasso di valutazione, grazie al nuovo accesso al tool di valutazione tramite codice QR, non ha ancora mostrato efficacia alcuna.

La maggior parte dei partecipanti al sondaggio si esprime positivamente. L'82,8% si dice soddisfatto dei corsi FC, rispetto all'anno 2015, quindi ben il 2,8% in più.

## **Valutazione del sondaggio tra i moderatori**

Il tool di valutazione online per i partecipanti ai corsi offre alla Commissione di garanzia della qualità (KQS) un ulteriore strumento di controllo oltre agli audit. Se gli audit fanno luce sul decorso giornaliero, il tool di valutazione permette di registrare, per ogni corso svolto, le opinioni dei partecipanti.

Nei 102 corsi svolti 10 moderatori hanno partecipato al sondaggio, il che corrisponde a un tasso di risposta dell'1,42%. Rispetto all'anno precedente si tratta di una netta diminuzione di quasi 5%. Né l'informazione perfezionata tramite codice QR, che appare in modo preminente sull'attestato di frequenza, né l'accesso diretto al tool di valutazione per tutti i corsisti hanno potuto evitare questo crollo.

Nel 2016, l'89% dei moderatori che ha partecipato al sondaggio si è dichiarato soddisfatto dei corsi frequentati. Ciò rappresenta un lieve incremento rispetto all'anno passato.

Marzo 2017, Commissione Garanzia della qualità (KQS) dell'asa, 3000 Berna 6

**EDITO DA**

Associazione dei servizi della circolazione  
Thunstrasse 9, Casella postale, 3000 Berna 6  
[www.asa.ch](http://www.asa.ch)

**asa**

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSÄMTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE