

Jahresbericht 2016

Zweiphasenausbildung



Vorwort

Ende 2016 hätte die bereits mehrfach verschobene Vernehmlassung des Projekts OPERA-3 beginnen sollen. Es gab eine erneute Verschiebung. Nun ist sie im ersten Halbjahr 2017 vorgesehen.

Im Rahmen von OPERA-3 werden Optimierungsmaßnahmen für die erste Ausbildungsphase vorgeschlagen, gleichzeitig werden Verbesserungen in der zweiten Phase angestrebt und eine bessere Abstimmung der ersten und zweiten Phase.

Die in der Vernehmlassung getroffenen Entscheide können Einfluss auf die zweite Phase haben, also auf die Organisation und Durchführung der WAB-Kurse. Wie auch immer die zweite Phase zukünftig gestaltet wird, entscheidend für eine erfolgreiche Kurserteilung ist die Kompetenz der Moderatoren. Diese gilt es bereits heute laufend zu verbessern.

Neulenkerinnen und Neulenker

Im Jahr 2016 wurden 85917 Führerausweise auf Probe ausgestellt. Das sind 1,8% mehr als im Vorjahr. 86822 Führerausweise auf Probe sind abgelaufen, was einer minimalen Zunahme um 0,4% gegenüber dem Vorjahr entspricht. Die Anzahl der Kursabsolvierungen erhöhte sich um 2532 Kurse.

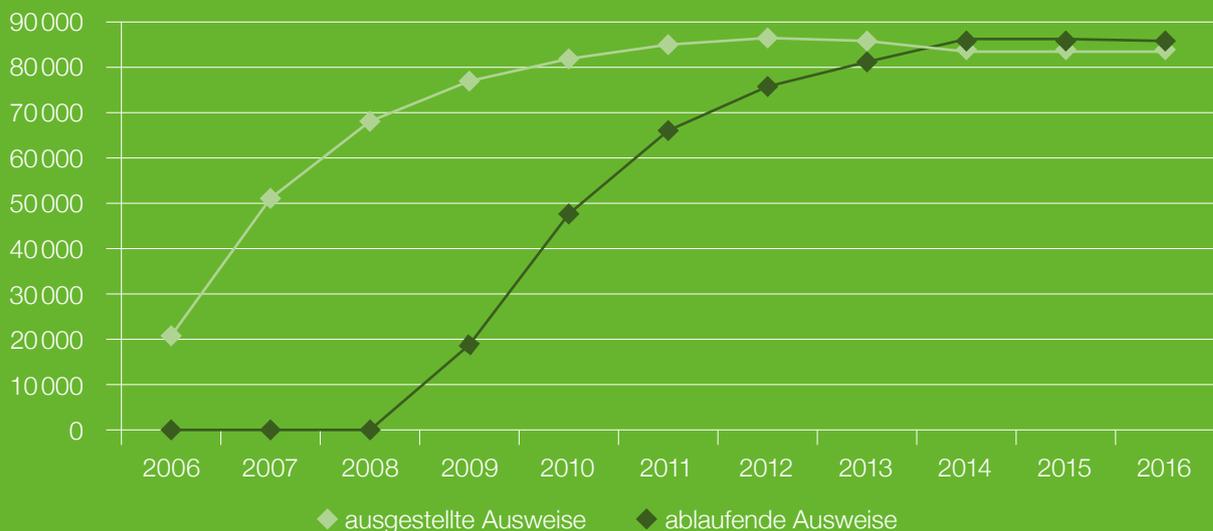


Abb. 1: Nachfrage/Ausgabe Ausweise mit Probezeit seit Inkrafttreten der Zweiphasenausbildung (Quelle: SARI, Stand 31. Dezember 2016)



Abb. 2: Absolvierung WAB 1 und WAB 2 seit Beginn der Zweiphasenausbildung (Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2016)

Administrativmassnahmen

Im Jahr 2016 wurde in 6809 Fällen die Verlängerung der Probezeit aufgrund von Widerhandlungen verfügt. Im Vergleich mit dem Vorjahr ist das ein Rückgang um rund 2,8%. Die Zahl der verfügten Ausweisannullierungen ging um 5% zurück und belief sich auf total 1432 Fälle.



Abb. 3: Die Zahl der Ausweisverlängerung sank um 2,81% gegenüber dem Vorjahr auf Total 6809 (Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2016)

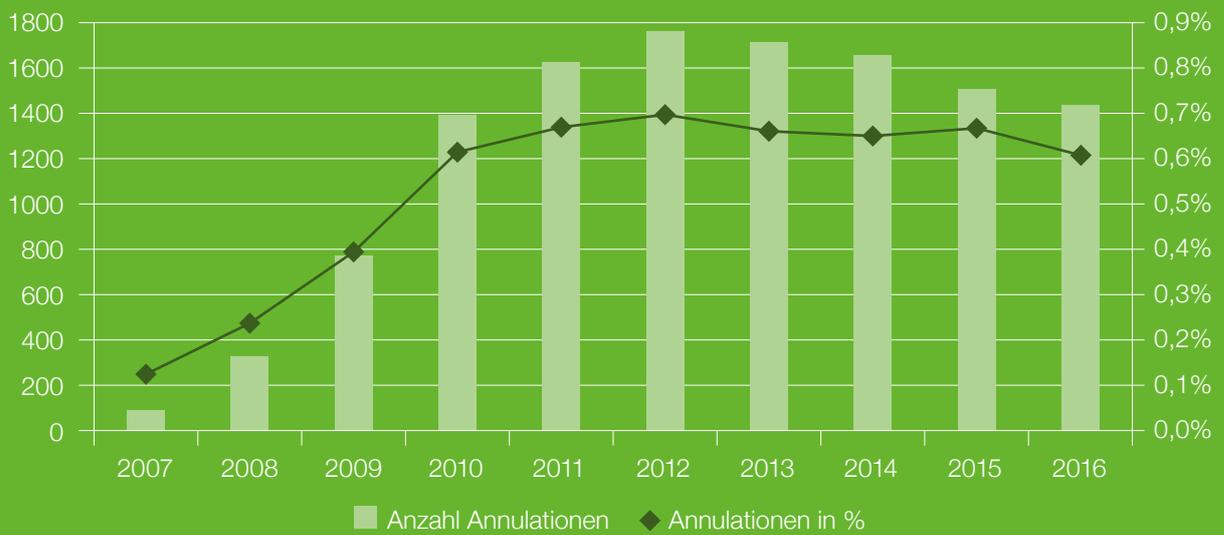


Abb. 4: Die Anzahl der Annullierungen reduzierte sich im Berichtsjahr erneut
(Quelle: Statistik der Administrativmassnahmen gegenüber Fahrzeugführenden 2016, Bundesamt für Strassen)

Kursveranstalter und Moderatoren

Insgesamt 37 Kursorganisationen führten knapp 16000 Kurse mit 41 325 Moderatoreneinsätzen durch. Folglich begleiteten die Moderatorinnen und Moderatoren im Berichtsjahr im Durchschnitt je 69 Kurse.



Abb. 5: Entwicklung der Anzahl WAB-Kurse seit Inkrafttreten der Zweiphasenausbildung (Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2016)



Abb. 6: Entwicklung der Anzahl Moderatoreneinsätze seit Inkrafttreten der Zweiphasenausbildung (Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2016)

Bestellung unbefristeter Führerausweis

Neulenkende können auf www.2phasen.ch ihren unbefristeten Führerausweis online bestellen. Im Vorjahr gab es 10008 Online-Bestellungen, 2016 stieg die Zahl der Bestellungen auf 10921.



Abb. 7: Bestellungen Führerausweise (Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2016)

Zu erwähnen ist, dass die Ausgabe der unbefristeten Führerausweise in den Kantonen AG, BE, GE, NE, LU, VD und ZH nicht mitgezählt wird, da sich diese Kantone für einen anderen Bestellprozess entschieden haben.

Seit September 2016 gibt es zwei neue Funktionen auf www.2phasen.ch. Ein Neulenker kann sich per E-Mail daran erinnern lassen, wann er die WAB-Kurse besuchen muss. Einen weiteren Erinnerungsservice gibt es für den Termin, wann der unbefristete Führerausweis bestellt werden muss. Um diese Dienstleistungen zu nutzen, ist lediglich eine einfache Registrierung auf der Zweiphasen-Website nötig.

Qualitätssicherung

Im Berichtsjahr wurden insgesamt 22 Audits an ersten WAB-Kurstagen im Bereich leichte Motorwagen und ein Audit im Bereich Motorrad durchgeführt. Lediglich zwölf Mal haben die QS-Experten kleine Mängel festgestellt. Es ist erfreulich, dass nirgendwo gravierende Mängel registriert worden sind, die zu einem Nachaudit geführt hätten.

Im Jahr 2016 hat die Qualitätsfachstelle insgesamt 18 Audits an zweiten WAB-Kurstagen im Bereich der leichten Motorwagen umgesetzt. In nur drei Fällen wurden kleine Mängel festgestellt. Folglich gab es auch in diesem Bereich keine Verfügung für ein Nachaudit.

Die Weiterbildungskurse für Neulenker wurden 2016 insgesamt 25 Mal durch einen Experten der QS-Fachstelle anlässlich eines Kurzaudits besucht. Hier wurden dem VSR einige Fälle mit kleineren bis grossen Schwächen in der Moderation gemeldet.

Neun Moderatorenprüfungen bei denen insgesamt 21 Kandidaten geprüft wurden, haben die QS-Experten im Jahr 2016 beaufsichtigt. Diese Zahlen entsprechen dem Niveau des Vorjahres. Die Prüfungen wurden gemäss den Richtlinien organisiert und durchgeführt.

Im vergangenen Jahr sind vom VSR zwei Weiterbildungskurse für Moderatoren auditiert worden. Fünfmal wurde ein solcher Kurs anlässlich eines Kurzaudits aufgesucht. Auch in diesen Kursen wurden nur in wenigen Fällen kleine Mängel festgestellt.

Evaluation Teilnehmerbefragung Neulenker

Seit dem Start der Zweiphasenausbildung ist ein Evaluationstool im Einsatz, um die Meinung der Neulenker abfragen zu können.

5750 von insgesamt 163210 Neulenker nahmen im Berichtsjahr an der Umfrage teil und beurteilten die von ihnen besuchten WAB-Kurse. Die Rücklaufquote lag bei 3,52%. Das Ergebnis ist nochmals um 5% tiefer und damit deutlich schlechter als im Vorjahr. Die erhoffte Verbesserung der Rücklaufquote durch den neuen Zugang zum Evaluationstool mit einem QR-Code hat bis jetzt noch keine Wirkung gezeigt.

Die Mehrheit der Umfrageteilnehmenden äussert sich positiv. Gegenüber dem Vorjahr geben 82,8% an, dass sie mit ihren WAB-Kursen zufrieden sind. Das sind 2,8% mehr als 2015.

Evaluation Teilnehmerbefragung Moderatoren

Mit dem webbasierten Evaluationstool für die Kursteilnehmer verfügt die Kommission Qualitätssicherung (KQS) – neben den Audits – über ein zusätzliches Kontrollinstrument. Geben die Audits punktuell über den Ablauf eines Kurstages Auskunft, können mit dem Evaluationstool für jeden durchgeführten Kurs die Meinungen der Teilnehmenden erfasst werden.

Aus 102 Kursdurchführungen nahmen 10 Moderatoren an der Umfrage teil, was einem Rücklauf von 1,42% entspricht. Gegenüber dem Vorjahr ist das nochmals ein deutlicher Rückgang um fast 5%. Die verbesserte Information mit dem prominent auf der Kursbescheinigung platzierten QR-Code und dem direkten Zugang zum Evaluationstool für alle Kursteilnehmenden, hat diesen Einbruch nicht verhindern können.

2016 sind 89% der Moderatoren, die an der Umfrage teilgenommen haben, mit den von ihnen besuchten Kursen zufrieden. Dies ist ein leichter Anstieg gegenüber dem letzten Jahr.

März 2017, Kommission Qualitätssicherung (KQS) der asa, 3000 Bern 6

HERAUSGEBERIN

Vereinigung der Strassenverkehrsämter
Thunstrasse 9, Postfach, 3000 Bern 6
www.asa.ch

asa

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSÄMTER
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE