

# Rapporto annuale 2013



FORMAZIONE IN DUE FASI

# Formazione in due fasi 2013

## Bilancio intermedio

Nella primavera del 2013 l'upi ha presentato il rapporto sulla formazione in due fasi con i risultati della propria valutazione. Questo ha indotto l'autorità competente per la sorveglianza e la garanzia della qualità a pubblicare a sua volta un bilancio intermedio ed a presentare ai soggetti coinvolti delle raccomandazioni su come procedere. Il bilancio intermedio dell'asa si basa su diversi interrogativi, tra l'altro è stata tematizzata la necessità di agire per ridurre il rischio d'incidenti dei neopatentati. Tutte le questioni e le risposte sono state pubblicate su 2-fasi.ch.

Le indagini supplementari hanno prodotto i seguenti risultati principali: il successo dei corsi FC dipende sostanzialmente dai moderatori. Nella loro formazione di base e periodica esiste un reale potenziale di miglioramento. Basandosi su queste considerazioni sono state ridefinite le esigenze a livello dei contenuti per la formazione periodica dei moderatori. Inoltre è stato allargato lo spettro della garanzia della qualità. La valutazione ora comprende anche degli aspetti metodologici e contenutistici, oltre al rispetto delle prescrizioni legali. Gli audit dei corsi FC sono stati adattati in tal senso.

## Neopatentati

Nell'anno in analisi il numero delle licenze di condurre in prova rilasciate è diminuito del circa 1,8% (1600 licenze) rispetto all'anno precedente. Ciò nonostante, oltre 80 000 neopatentati hanno acquisito la nuova licenza nel 2013. Il numero delle licenze che stanno per scadere è cresciuto del ca. 7,6% (5600 licenze), il che corrisponde, come previsto, al numero delle licenze rilasciate nel 2010.

Nello stesso tempo è aumentato anche il numero dei corsi svolti. Tuttavia, viene sentita l'incertezza per quanto riguarda il futuro della formazione in due fasi. L'aumento è stato inferiore dell'1% (2000 partecipanti ai corsi).

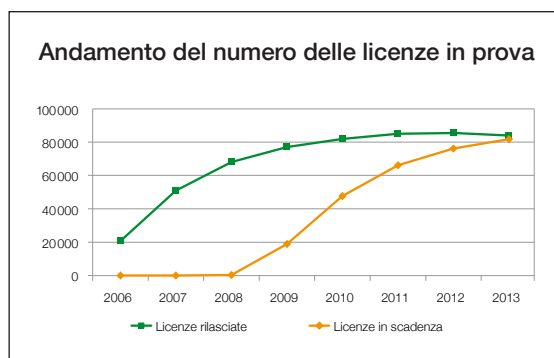


Fig. 1: Richiesta/rilascio di licenze di condurre in prova dall'entrata in vigore della formazione in due fasi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2013)

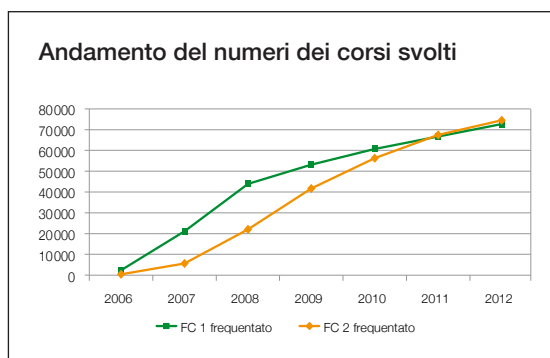


Fig. 2: Espletamento FC 1 e FC 2 dall'inizio della formazione in due fasi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2013)

## Formazione in due fasi 2013

### Misure amministrative

A causa dell'incremento nell'ultimo periodo triennale del ca. 5%, ci si può aspettare anche un aumento del numero delle misure amministrative (proroghe e revoche).

Il numero delle licenze prorogate è quindi cresciuto del 15% rispetto all'anno precedente (il 2,7% di tutte le licenze in circolazione/l'anno precedente era il 2,4%). Fortunatamente, il numero delle revoche è diminuito del 3% (mentre nell'anno precedente l'incremento era dell'8%).

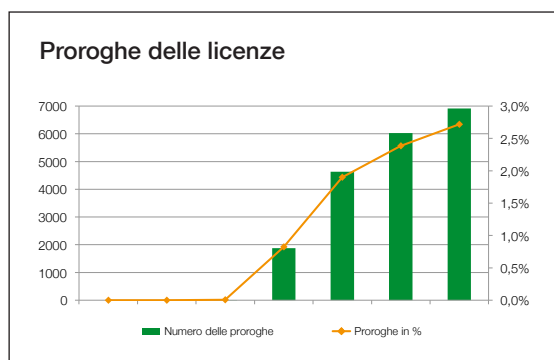


Fig. 3: Il numero delle proroghe delle licenze di condurre è aumentato del 15% rispetto all'anno precedente su un totale di 6916 casi.

(fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2013)

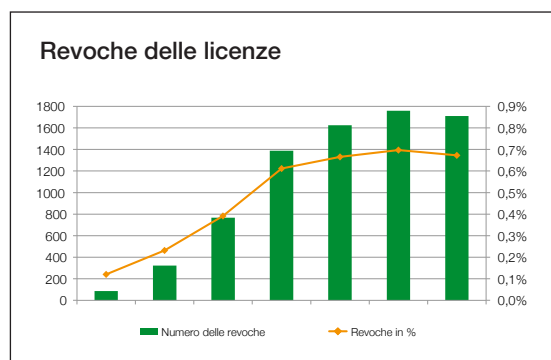


Fig. 4: Il numero delle revoche nell'anno in esame è diminuito del 3% su un totale di 1711 casi.

(fonte: statistica delle misure amministrative rivolte ai conducenti di veicoli 2013, Ufficio federale delle strade)

### Organizzatori di corsi, moderatrici e moderatori

L'offerta formativa ha compreso circa 14 000 corsi, forniti da un totale di 36 organizzatori. Nell'anno in esame due nuovi organizzatori di corsi hanno ottenuto l'autorizzazione a impartire dei corsi. L'organizzatore di corsi più piccolo ha realizzato 31 corsi, il più grande 1317.

L'effettivo dei moderatori e delle moderatrici attivi è aumentato di 17 unità, passando a 622 persone. In media ogni moderatore ha impartito 51 corsi. Complessivamente i moderatori e le moderatrici hanno svolto 31 583 interventi. Ciò corrisponde ad una lieve diminuzione (-1,5%), rispetto all'anno precedente.

## Formazione in due fasi 2013

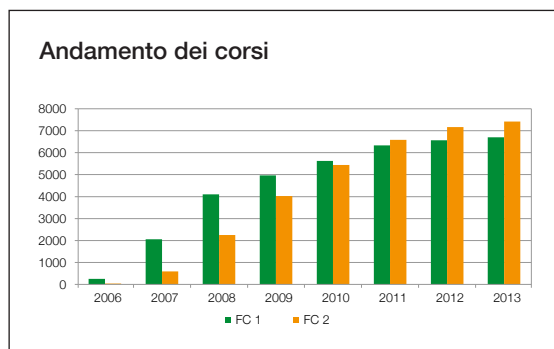


Fig. 5: Andamento del numero dei corsi FC dall'introduzione della formazione in due fasi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2013)

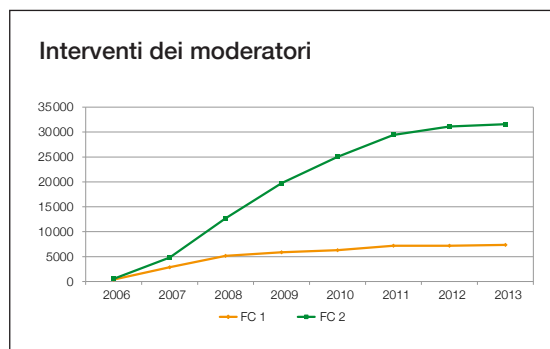


Fig. 6: Andamento degli interventi dei moderatori dall'introduzione delle formazione in due fasi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2013)

### Ordinazione della licenza di condurre di durata illimitata

L'asa offre ai neopatentati la possibilità di ordinare online, sul sito 2-fasi.ch, la licenza di condurre di durata illimitata. Una volta effettuata la registrazione, digitando il numero a 12 cifre della licenza di condurre e la data di nascita, i dati di accesso (nome di utente e password) saranno inviati direttamente all'indirizzo e-mail indicato. In tal modo i neopatentati possono registrarsi con i dati ottenuti sul portale informativo per poi ordinare la licenza di condurre di durata illimitata.

L'asa aspirava ad un'attuazione a livello nazionale. Attualmente l'ordinazione online è possibile nella maggioranza dei cantoni. AG, GE, LU, VD e ZH hanno invece optato per un altro processo di ordinazione. I clienti provenienti da questi cantoni possono ottenere maggiori informazioni direttamente presso i servizi della circolazione dei loro cantoni di domicilio.

### Garanzia della qualità

Il servizio specializzato GQ dell'asa – Il Consiglio svizzero della sicurezza stradale (CSS) – ha raccomandato nel 2013 l'approvazione di tre nuove sedi per lo svolgimento dei corsi FC 1 e di sette nuove sedi per lo svolgimento dei corsi FC 2. Le relative autorizzazioni sono state rilasciate dai cantoni.

Nell'anno in esame sono stati effettuati complessivamente 28 audit FC1. In sei corsi gli esperti GQ hanno constatato delle piccole insufficienze. In quattro casi, sono stati necessari degli audit supplementari, a causa di insufficienze maggiori. La qualità dei corsi FC 2 è stata esaminata con lo svolgimento di 21 audit. In tre casi sono state reclamate delle insufficienze minori. Gli altri corsi si sono svolti in conformità alle

## Formazione in due fasi 2013

---

direttive. Nel 2013 in 19 corsi sono stati impiegati per la prima volta degli esperti GQ con una formazione in tecniche di moderazione per potere valutare le competenze dei moderatori e delle moderatrici.

In più della metà dei casi analizzati sono state constatate delle insufficienze, il che mostra chiaramente la suddetta necessità di agire.

Gli esperti GQ hanno inoltre sorvegliato 19 esami di moderatori/trici, ai quali hanno partecipato complessivamente 37 candidati/e. Gli esami sono stati costantemente organizzati e svolti in conformità alle direttive. Gli organizzatori dei corsi di formazione periodica per i moderatori hanno appreso nel quadro di dieci audit effettuati che adempiono con successo al proprio compito. Questi corsi non hanno suscitato alcuna obiezione.

### **Cosa dicono i partecipanti dei corsi?**

Grazie al tool di valutazione online per i partecipanti, la Commissione di garanzia della qualità (KQS) dispone, insieme agli audit, di un ulteriore strumento di controllo per valutare la qualità dei corsi. Se gli audit fanno luce sul decorso giornaliero, il tool di valutazione permette di registrare i feedback dei partecipanti su ogni corso seguito. Tutti i partecipanti sono invitati al sondaggio e possono compilare il questionario in modo del tutto anonimo tramite un codice individuale. Il questionario, suddiviso in tre parti, comprende domande brevi e concise sulle esperienze prima, durante e dopo il corso. Il tool di valutazione permette anche agli organizzatori di corsi di controllare regolarmente i loro corsi e di paragonare i propri risultati con quelli della media generale. La gestione del tool funziona bene.

Lo strumento di valutazione, che permette di conoscere il parere dei neopatentati, è operativo dall'introduzione della formazione in due fasi. Il formato del sondaggio online è stato rinnovato nel 2013.

14 674 neopatentati hanno partecipato nell'anno in esame al sondaggio e hanno valutato 8029 corsi di formazione periodica da loro frequentati. Il tasso di risposta è stato dunque pari a poco più del 16%. La maggior parte dei partecipanti al sondaggio ha espresso un parere positivo. L'80% ha dichiarato di essere soddisfatto del corso FC frequentato.

Da gennaio 2013 si richiede anche l'opinione dei moderatori sulla loro offerta di formazione periodica. 43 moderatori, che hanno frequentato 21 corsi, hanno partecipato al sondaggio, il che corrisponde ad un tasso di risposta del 20%. L'85% di essi sono rimasti soddisfatti del corso che hanno frequentato.