

# Rapport annuel 2016

Formation en deux phases





## Prologue

Fin 2016, la consultation maintes fois reportée du projet OPERA-3 devait démarrer. Il y a eu un nouveau report. Elle est désormais prévue au premier semestre 2017.

Dans le cadre d'OPERA-3, des mesures d'optimisation pour la première phase de formation des nouveaux conducteurs sont proposées. De plus, une optimisation de la deuxième phase et une meilleure adéquation entre la première et la deuxième phase sont également préconisées.

Les décisions prises lors de la consultation peuvent influencer sur la deuxième phase, c'est-à-dire sur l'organisation et la réalisation des cours de formation complémentaire. Quelle que soit la manière dont la deuxième phase de formation des nouveaux conducteurs sera structurée à l'avenir, c'est la compétence des animateurs qui fait le succès des cours. Il s'agit dès aujourd'hui d'améliorer constamment cette compétence.

## Nouveaux conducteurs et nouvelles conductrices

En 2016, 85 917 permis de conduire à l'essai ont été délivrés, soit 1,8% de plus que l'année précédente. 86 822 permis de conduire à l'essai sont arrivés à échéance, ce qui correspond à une hausse minimale de 0,4% par rapport à l'année précédente. Le nombre de cours suivis a augmenté pour atteindre 2532 cours.

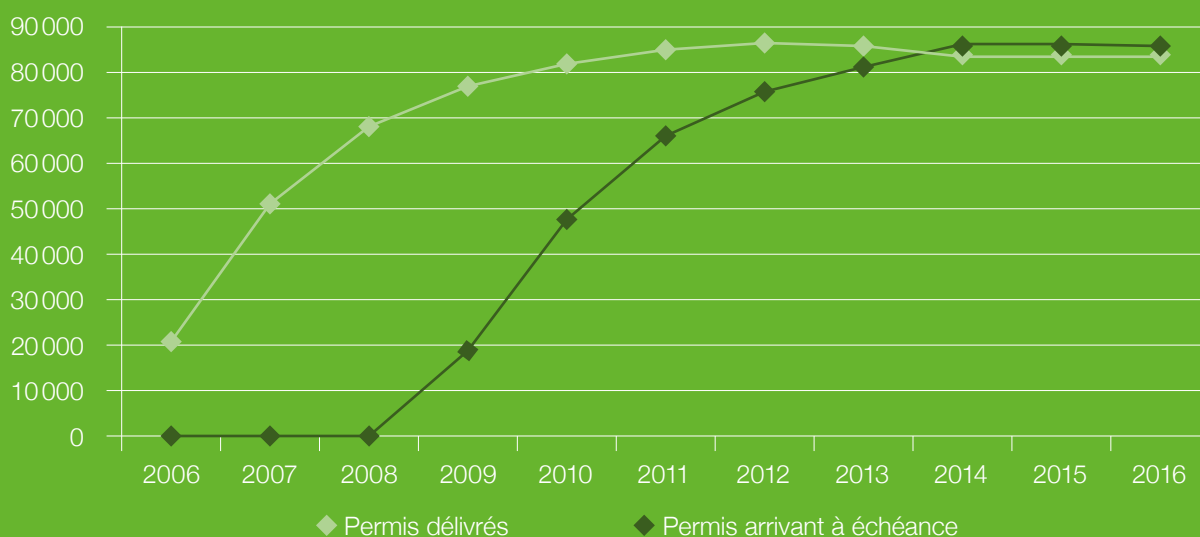


Fig. 1: Demande/délivrance de permis à l'essai depuis l'entrée en vigueur de la formation en deux phases  
(Source: SARI, état au 31 décembre 2016)

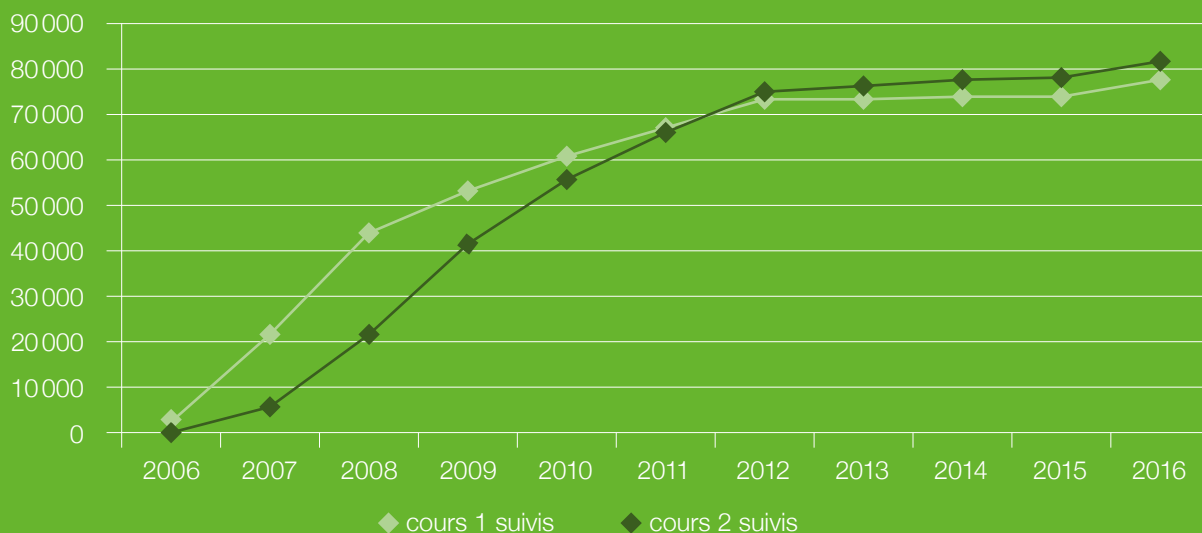


Fig. 2: Cours 1 et cours 2 suivis depuis le début de la formation en deux phases (Source: SARI, état au 31 décembre 2016)

### Mesures administratives

En 2016, 6809 cas de prolongations de période d'essai pour raison d'infractions ont été recensés. Cela représente une diminution d'environ 2,8% par rapport à l'année précédente. Le nombre de décisions d'annulations de permis a diminué de 5% et s'élevait à 1432 cas au total.

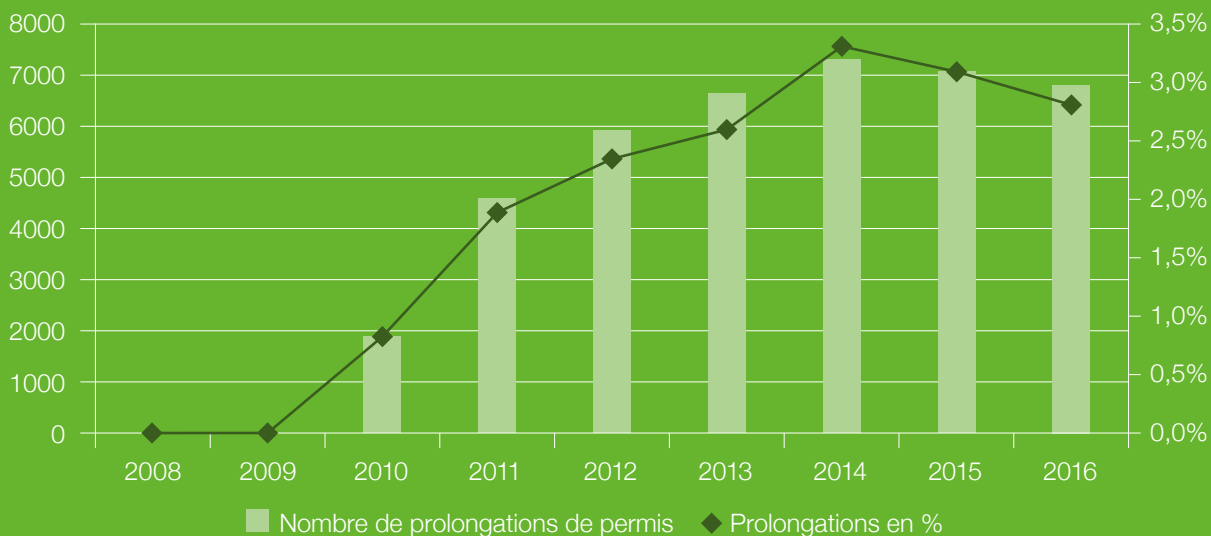
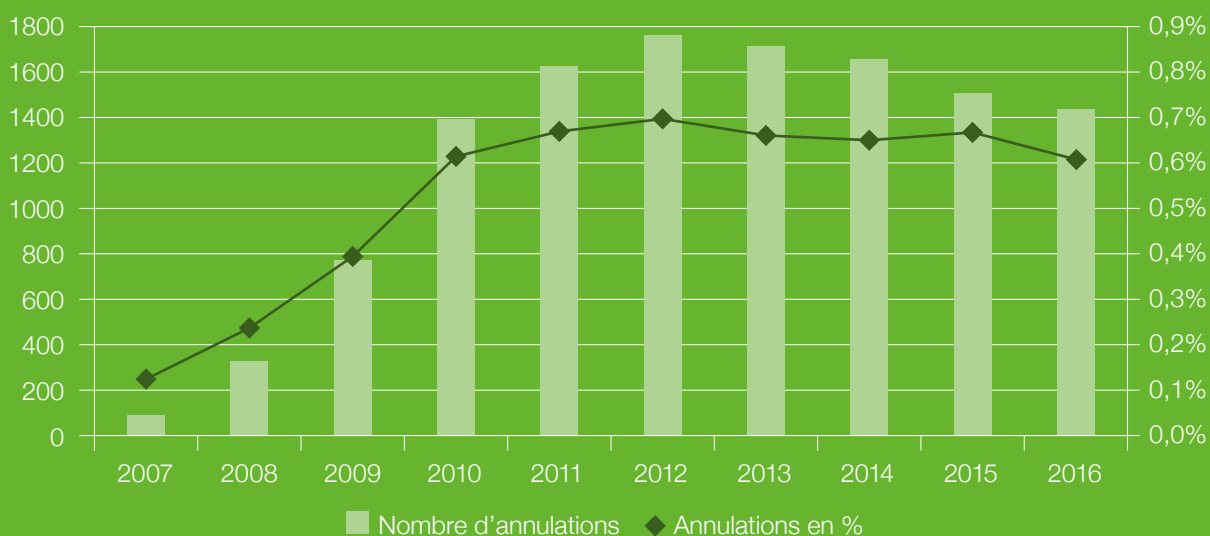


Fig. 3: Le nombre de prolongations de permis a diminué de 2,81% par rapport à l'année précédente pour atteindre un total de 6809 cas (Source: SARI, état au 31 décembre 2016)

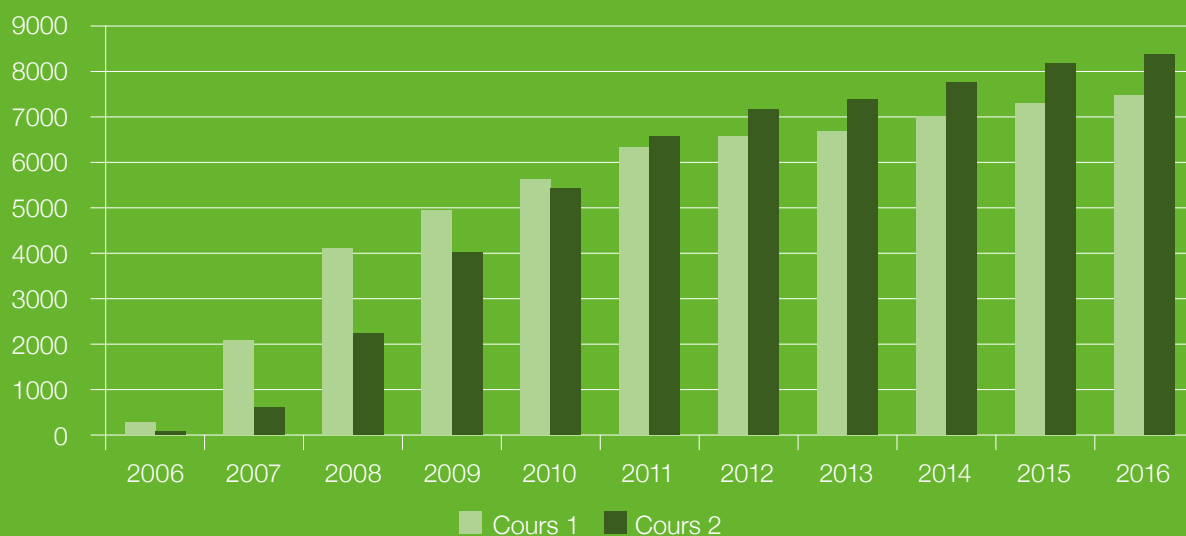


**Fig. 4: Le nombre d'annulations a à nouveau diminué cette année**

(Sources: Statistiques 2016 des mesures administratives frappant les conducteurs de véhicules, Office fédéral des routes)

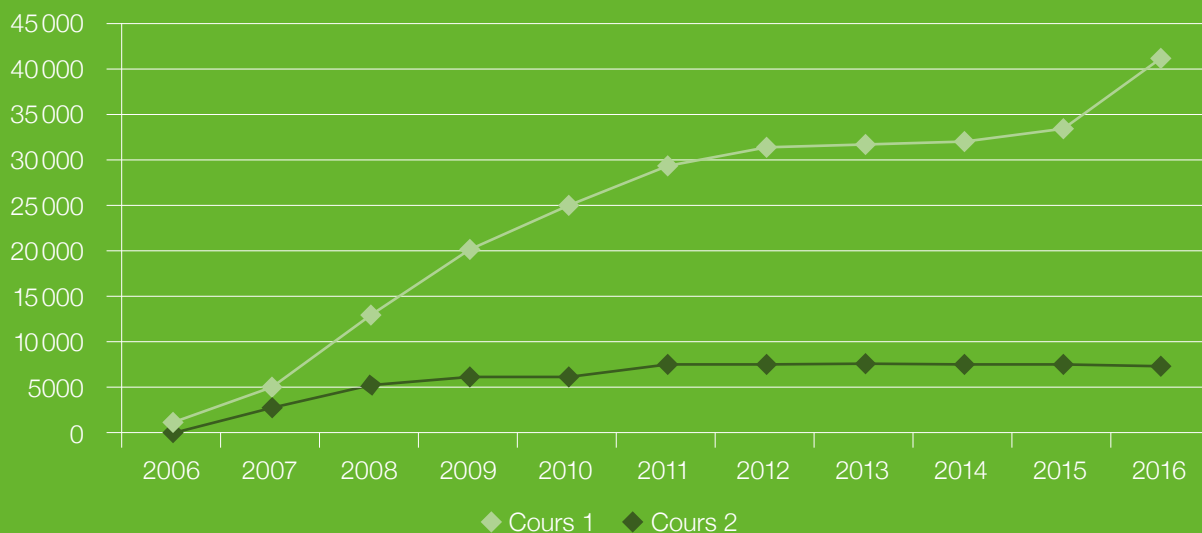
## Organisateurs de cours et animateurs

En 2016, 37 organisateurs de cours en tout ont réalisé près de 16 000 cours en faisant appel 41 325 fois à des animateurs. Chaque animateur a par conséquent en moyenne assuré 69 cours.



**Fig. 5: Evolution du nombre de cours complémentaires depuis l'entrée en vigueur de la formation en deux phases**

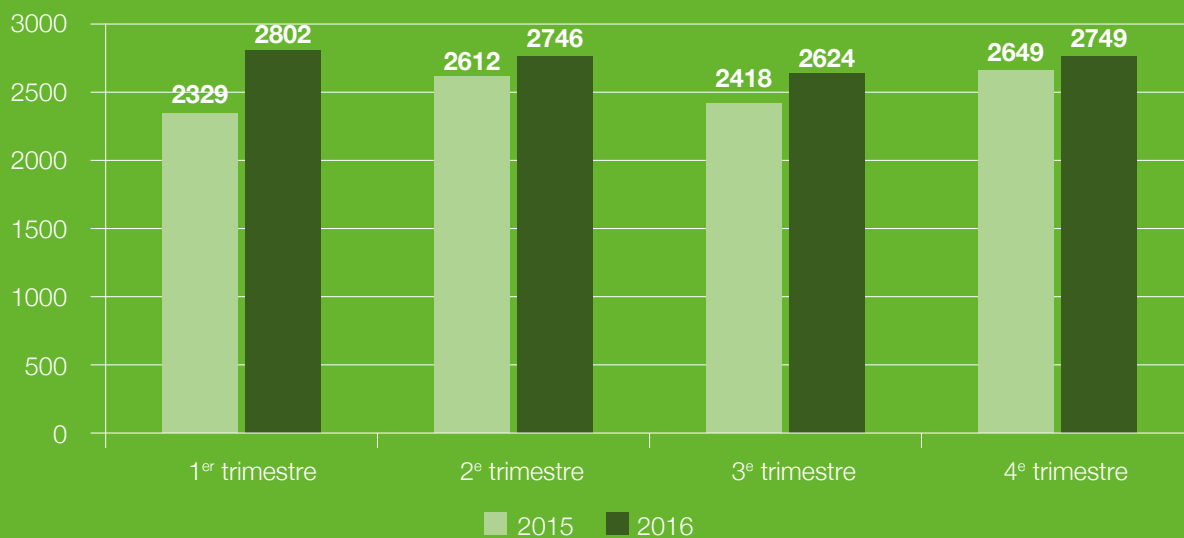
(Source: SARI, état au 31 décembre 2016)



**Fig. 6: Evolution du nombre d'engagements d'animateurs/trices depuis l'entrée en vigueur de la formation en deux phases (Source: SARI, état au 31 décembre 2016)**

### Commande de permis de conduire de durée illimitée

Les nouveaux conducteurs peuvent commander en ligne leur permis de conduire de durée illimitée sur le site [www.2phases.ch](http://www.2phases.ch). L'année précédente, il a été fait usage de ce service 10 008 fois, en 2016 le nombre de commandes a augmenté pour s'établir à 10 921.



**Fig. 7: Commandes de permis de conduire, état au 31 décembre 2016 (Source: SARI)**

Il est important de mentionner que la délivrance des permis de conduire de durée illimitée n'est pas comptabilisée pour les cantons AG, BE, GE, NE, LU, VD et ZH car ceux-ci ont décidé de mettre en place un autre système de commande.

Depuis septembre 2016, il existe deux nouvelles fonctions sur [www.2phases.ch](http://www.2phases.ch). Un nouveau conducteur peut se faire rappeler par courriel quand il doit suivre un cours de formation complémentaire. Un autre service de rappel existe pour la date à laquelle le permis de conduire de durée illimitée doit être commandé. Afin d'utiliser cette prestation de service, un simple enregistrement sur le site web 2phases est nécessaire.

### **Assurance qualité**

Dans l'année en revue, le service AQ a procédé à 22 audits en tout lors des premières journées de cours de formation complémentaire dans le secteur des voitures automobiles légères et à un audit dans le secteur des motocycles. Les experts AQ ont relevé de légères insuffisances à douze reprises. On peut se réjouir qu'aucune insuffisance grave n'ait été constatée, elle aurait conduit à la réalisation d'un audit supplémentaire.

En 2016, le service AQ a réalisé 18 audits en tout lors des deuxièmes journées de cours de formation complémentaire dans le secteur des voitures automobiles légères. Des insuffisances minimales ont été constatées dans trois cas seulement. Aucune décision d'audit supplémentaire n'a été prise dans ce secteur également.

En 2016, les experts du service AQ ont inspecté en tout 25 fois des cours de formation complémentaire à l'occasion d'un audit éclair. Certains cas ont été signalés au CSR mentionnant des faiblesses plus ou moins importantes dans l'animation.

21 candidats en tout ont été contrôlés lors de neuf examens des animateurs en 2016. Ces chiffres correspondent au niveau de l'année précédente. Les examens se sont déroulés et ont été organisés conformément aux directives.

L'année dernière, le Conseil de la sécurité routière a audité deux cours de perfectionnement pour animateurs. Un tel cours a été vu cinq fois à l'occasion d'un audit éclair. Dans de rares cas seulement, de légères insuffisances ont été signalées pour ces cours.

## **Evaluation de l'enquête effectuée auprès des nouveaux conducteurs**

L'outil d'évaluation est à disposition depuis le début de la formation en deux phases, dans le but de demander leur avis aux nouveaux conducteurs.

Cette année, 5750 nouveaux conducteurs sur 163 210 ont participé à l'enquête et évalué les cours de formation complémentaire qu'ils ont suivis. Le taux de retour des questionnaires a été de 3,52%. Le résultat est inférieur de 5% par rapport à l'année précédente et donc nettement moins bon. L'amélioration escomptée du taux de retour due au nouvel accès à l'outil d'évaluation par le code QR n'a pas eu d'effet.

La plupart des participants à l'enquête expriment un avis positif. Comparé à l'an dernier 82,8% d'entre eux se déclarent satisfaits de leurs cours de formation complémentaire. Ce sont 2,8% de plus qu'en 2015.

## **Evaluation de l'enquête effectuée auprès des animateurs**

Avec l'outil d'évaluation basé sur le web destiné aux participants aux cours, la Commission Assurance qualité (KQS) dispose d'un instrument de contrôle supplémentaire, en plus des audits. Si les audits renseignent ponctuellement sur le déroulement d'une journée de cours, l'outil d'évaluation permet de recueillir l'avis des participants sur chaque cours dispensé.

Sur 102 cours réalisés, 10 animateurs ont participé à l'enquête, ce qui représente un taux de retour d'1,42%. Par rapport à l'année précédente, c'est un net recul de près de 5%. L'information améliorée avec le code QR figurant en bonne et due place sur l'attestation de cours et l'accès direct à l'outil d'évaluation pour tous les participants au cours n'a pas pu empêcher cette importante baisse du taux de retour.

En 2016, 89% des animateurs ayant participé au sondage sont satisfaits des cours qu'ils ont suivis. C'est une légère hausse par rapport à l'année dernière.

Mars 2017, Commission Assurance qualité (KQS) de l'asa, 3000 Berne 6

### **ÉDITEUR**

Association des services des automobiles  
Thunstrasse 9, Case postale, 3000 Berne 6  
[www.asa.ch](http://www.asa.ch)

**asa**

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSÄMTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE