

Rapporto annuale 2015



FORMAZIONE IN DUE FASI

Formazione in due fasi 2015

Prologo

Nel 2009 l'USTRA (Ufficio federale delle strade) ha lanciato il progetto OPERA-3. Nel quadro di questo progetto vengono proposte delle misure di ottimizzazione per la prima fase della formazione dei neopatentati. Inoltre, si perseguono degli obiettivi per migliorare la seconda fase, come anche per adeguare più precisamente la prima alla seconda fase. La consultazione del progetto OPERA-3 avrebbe dovuto tenersi nel 2015, ma è stata rinviata ed ora è prevista per la fine del 2016. Le derivate decisioni possono influire sulla seconda fase, quindi sullo svolgimento dei corsi di formazione complementare. A prescindere da come verrà articolata in futuro la seconda fase, la competenza dei moderatori resta comunque decisiva ai fini di uno svolgimento di successo dei corsi. Sin da oggi, uno degli obiettivi della formazione in due fasi consiste infatti nel migliorarla continuamente.

Neopatentati

Nell'anno in rassegna, è stato registrato per la prima volta dal 2012, un aumento sia del numero delle nuove licenze di condurre in prova rilasciate (+ 0,9% o 84368 licenze), che del numero delle licenze di condurre in scadenza (+1,2 % o 86454 licenze). Nella stessa misura è aumentato anche il numero complessivo dei corsi svolti nel 2015. Le incertezze per quanto riguardano i termini di OPERA-3 hanno certamente contribuito a questo incremento. Infatti, rimane ancora aperta la questione, quando le eventuali modifiche derivate dalla consultazione di OPERA-3, ossia la riduzione ad una giornata di formazione complementare, vengano realizzate.

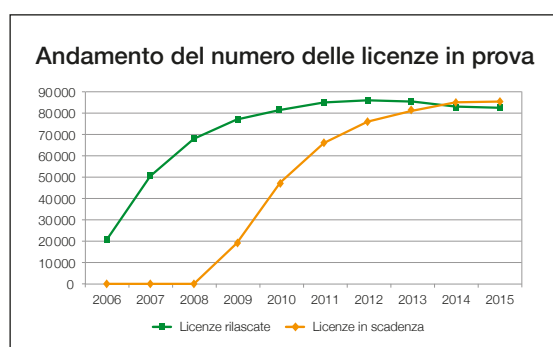


Fig. 1: Richiesta/rilascio di licenze di condurre in prova dall'entrata in vigore della formazione in due fasi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2015)

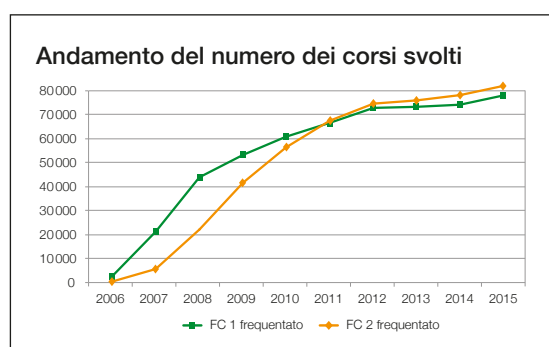


Fig. 2: Espletamento FC 1 e FC 2 dall'inizio della formazione in due fasi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2015)

Formazione in due fasi 2015

Misure amministrative

Nel 2015, rispetto all'anno precedente, sono state decretate circa il 3% in meno di proroghe del periodo di prova in seguito a contravvenzioni. Si sono registrati 7 064 casi in totale. Inoltre, sono stati rilevati 1 505 annullamenti di licenze, ciò corrisponde ad una significativa riduzione del 9%.

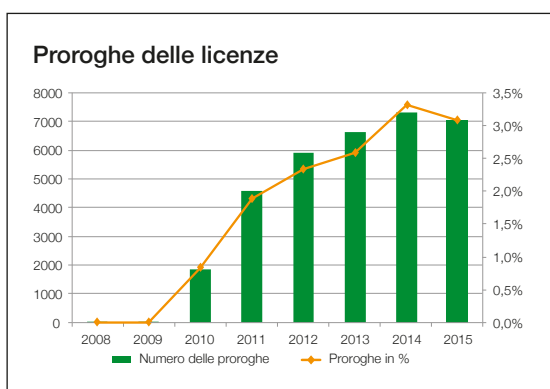


Fig. 3: Il numero delle proroghe delle licenze di condurre è diminuito del 3% rispetto all'anno precedente su un totale di 7 064 casi.
(fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2015)

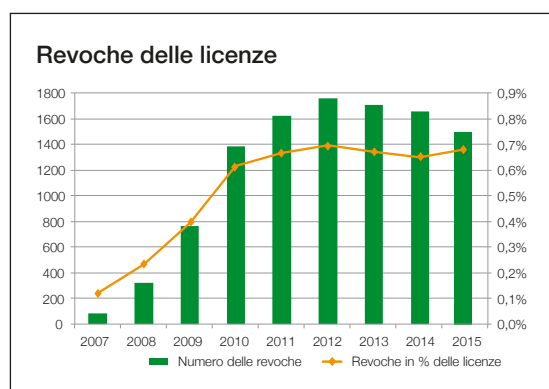


Fig. 4: Il numero delle revoche nell'anno in esame è nuovamente diminuito.
(fonte: statistica delle misure amministrative rivolte ai conducenti di veicoli 2015, Ufficio federale delle strade)

Formazione in due fasi 2015

Organizzatori di corsi e moderatori

Nell'anno in rassegna, 39 organizzatori di corsi hanno svolto oltre 15000 corsi, facendo appello a moderatori 33220 volte. Ogni moderatore in media ha tenuto 55 corsi.

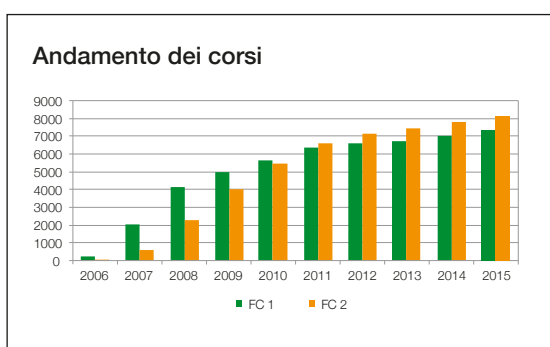


Fig. 5: Andamento del numero dei corsi FC dall'introduzione della formazione in due fasi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2015)

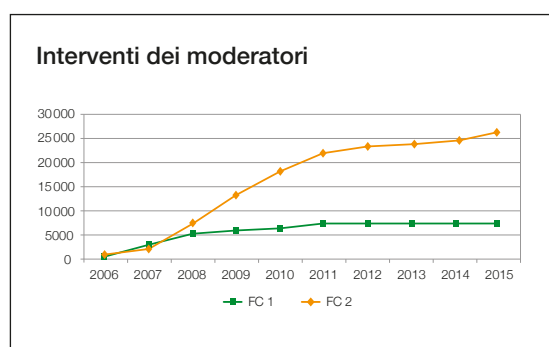


Fig. 6: Andamento degli interventi dei moderatori dall'introduzione della formazione in due fasi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2015)

Formazione in due fasi 2015

Ordinazione della licenza di condurre di durata illimitata

Sul sito www.2-fasi.ch, i neopatentati possono ordinare via Internet la loro licenza di condurre di durata illimitata. Nel 2015, si è fatto ricorso a questo servizio 10 008 volte. Nell'anno precedente sono state effettuate 9 855 ordinazioni online.

Ordinazione delle licenze di condurre

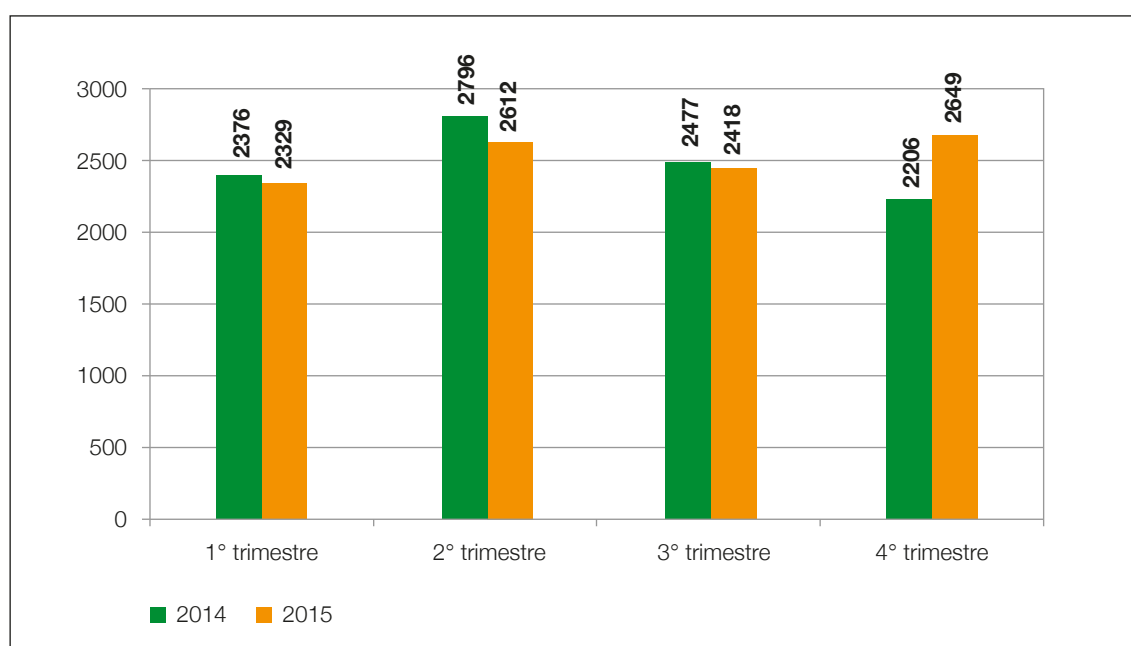


Fig. 7: Ordinazione delle licenze di condurre, situazione 31 dicembre 2015 (fonte: SARI)

I cantoni AG, BE, GE, NE, LU, VD e ZH hanno optato per un altro procedimento di ordinazione. Anche la clientela proveniente da questi cantoni può consultare il portale informativo www.2-fasi.ch per ottenere ulteriori indicazioni sul procedimento di ordinazione del loro cantone.

Formazione in due fasi 2015

Garanzia della qualità

Il CSS, nel 2015, su incarico dell'asa, ha valutato cinque nuovi posti di formazione complementare 2 e li ha notificati ai cantoni di residenza per l'autorizzazione.

Il servizio specializzato di garanzia della qualità ha inoltre effettuato 26 audit di corsi di formazione complementare 1. In 14 corsi gli esperti GQ hanno constatato delle insufficienze minori. In due casi sono stati necessari audit supplementari dovuti ad insufficienze maggiori. Sostanzialmente, le insufficienze constatate riguardavano le capacità carenti dei moderatori.

Nei corsi FC2 si sono svolti 18 audit. Sono state rilevate delle insufficienze minori in soli quattro casi. Anche qui sono state contestate soprattutto le competenze dei moderatori sottoposti all'audit, nonché delle deviazioni dal programma autorizzato.

Un audit è stato realizzato in occasione di un secondo giorno di corso per motociclisti con un esito del tutto positivo.

Gli esperti del servizio specializzato di garanzia della qualità hanno visitato 32 volte dei corsi FC per effettuare degli audit brevi. Anche in questi casi si sono riscontrate delle carenze minori o maggiori soltanto nella moderazione.

Pure gli esami dei moderatori sono stati valutati dagli esperti nell'anno in rassegna. Tutti gli esami, ai quali hanno partecipato 22 candidati, sono stati organizzati ed effettuati in conformità alle direttive.

L'offerta dei moduli preliminari e dei moduli principali è sempre ancora molto ristretta. Inoltre, si sono dovuti disdire ripetutamente dei corsi per un numero insufficiente di partecipanti. È stato comunque possibile, nel 2015, valutare un modulo principale senza riscontrare alcun reclamo.

Nell'anno precedente, il Consiglio Svizzero della sicurezza stradale ha valutato dieci differenti corsi di formazione periodica per moderatori. In due di questi corsi sono state segnalate delle piccole insufficienze, perché si sono constatate delle deviazioni dai contenuti didattici inoltrati.

Formazione in due fasi 2015

Valutazione del sondaggio tra i neopatentati

Dall'avvio della formazione in due fasi è operativo un tool di valutazione che permette di registrare le opinioni dei neopatentati. Nel 2013 è stato rinnovato il layout del sondaggio online.

13523 di 106871 neopatentati hanno partecipato al sondaggio nell'anno in rassegna, valutando i corsi FC da essi frequentati. Il tasso di risposta è stato del 8,5%. Il risultato è inferiore del 6,5% rispetto all'anno precedente e quindi notevolmente più basso. Ciò è dovuto ad un adattamento della valutazione. Fino al 2014 venivano presi in considerazione solo i corsi per i quali almeno un partecipante aveva utilizzato il tool di valutazione per effettuare un riscontro. A partire dal 2015, invece, viene conteggiato il totale dei corsi svolti.

La maggioranza dei partecipanti si esprime positivamente. Come nell'anno precedente, l'80% indica di essere rimasto soddisfatto del proprio corso FC.

Il basso tasso di risposta, riscontrato per la prima volta nell'anno in rassegna, in seguito alla valutazione modificata, conferma il timore che molti organizzatori di corsi non abbiano consegnato il foglio aggiuntivo con l'accesso al tool di valutazione. Si prevede un miglioramento per il 2016, dato che l'accesso al tool di valutazione verrà in futuro comunicato tramite un codice QR direttamente sull'attestazione di partecipazione.

Formazione in due fasi 2015

Valutazione del sondaggio tra i moderatori

Il tool di valutazione online per partecipanti offre alla Commissione di garanzia della qualità (KQS) un ulteriore strumento di controllo oltre agli audit. Se gli audit fanno luce sul decorso giornaliero, il tool di valutazione permette di registrare, per ogni corso svolto, le opinioni dei partecipanti.

Dei 102 corsi svolti 48 moderatori hanno partecipato al sondaggio, il che corrisponde ad un tasso di risposta del 6,2%. Tale netta diminuzione, di oltre 6% rispetto all'anno precedente, si spiega parimenti con il nuovo modo di analisi, che si è applicato pure per la valutazione dei corsi per moderatori. Fino al 2014 venivano presi in considerazione solo i corsi per i quali almeno un partecipante aveva utilizzato il tool di valutazione per effettuare un riscontro. A partire dal 2015, invece, viene conteggiato il totale dei corsi svolti.

L'86% dei moderatori, che nel 2015 ha partecipato al sondaggio, è rimasto soddisfatto del corso frequentato. Ciò corrisponde ad un lieve incremento rispetto all'anno precedente.

Comunque, sono state poste le premesse per un migliore tasso di risposta nel 2016. Il codice QR, che compare in modo preminente sull'attestazione di partecipazione, consentirà ad ogni partecipante un accesso immediato al tool di valutazione.