

Rapporto annuale 2014



FORMAZIONE IN DUE FASI

Formazione in due fasi 2014

La decisione del Consiglio federale del 20 marzo 2014 di non entrare nel merito della mozione relativa all'abolizione della formazione in due fasi ha in gran parte fugato le incertezze dei neopatentati, ma anche degli organizzatori. I corsi vengono nuovamente organizzati e frequentati con prospettive positive. Il che significa però anche esigente, per cui mantenere il sistema della formazione in due fasi significa che i moderatori e gli organizzatori di corsi dovranno continuare a migliorare la qualità dei corsi. Il Consiglio svizzero della sicurezza stradale (CSS), il servizio specializzato incaricato del controllo della qualità, nell'anno in rassegna ha adottato delle misure per verificare più precisamente, oltre al rispetto delle prescrizioni e delle condizioni quadro, anche la competenza pedagogica dei moderatori nel tenere i corsi. A prescindere da come verrà articolata in futuro la seconda fase della formazione per neopatentati, la competenza dei moderatori resta decisiva ai fini di uno svolgimento di successo dei corsi; occorre dunque migliorarla costantemente sin da adesso.

Neopatentati

Il numero delle licenze di condurre in prova rilasciate è diminuito già nell'anno precedente. Trend che è proseguito pure nel 2014: sono infatti state rilasciate 1800 licenze in meno, con una flessione del $-2,1\%$. Le licenze che stanno per scadere sono ancora aumentate del $5,2\%$ (4200 licenze). Continua a crescere anche il numero dei corsi svolti. Visto il numero di licenze rilasciate in passato, la tendenza dovrebbe protrarsi anche nell'anno in corso.

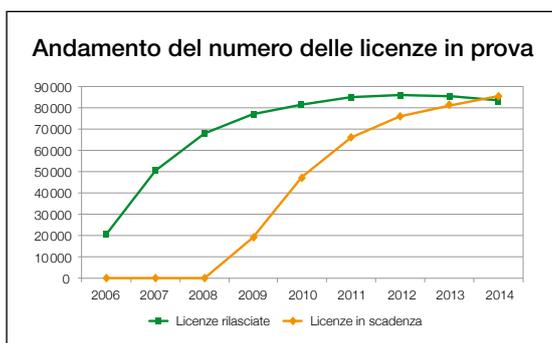


Fig. 1: Richiesta/rilascio di licenze di condurre in prova dall'entrata in vigore della formazione in due fasi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2014)

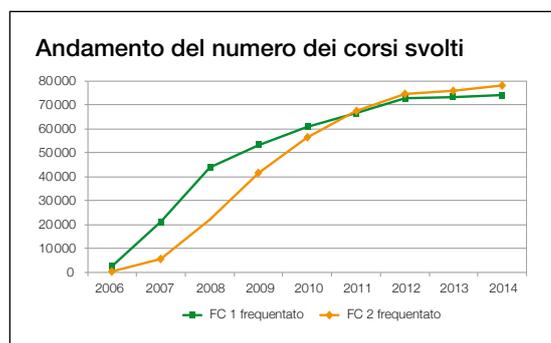


Fig. 2: Espletamento FC 1 e FC 2 dall'inizio della formazione in due fasi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2014)

Formazione in due fasi 2014

Misure amministrative

Le infrazioni nel 2014 hanno determinato circa il 10% in più di proroghe del periodo di prova, mentre sono nuovamente scese le revoche delle licenze (-3,4%).

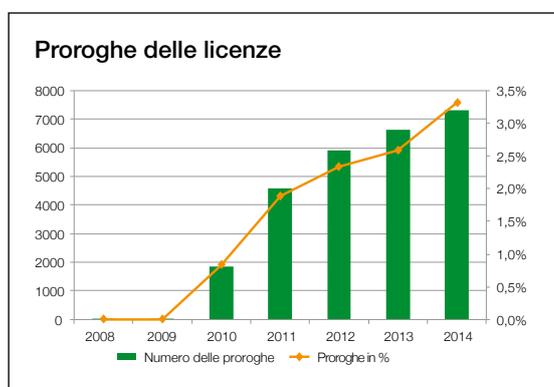


Fig. 3: Il numero delle proroghe delle licenze di condurre è aumentato del 10% rispetto all'anno precedente su un totale di 7301 casi.

(fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2014)

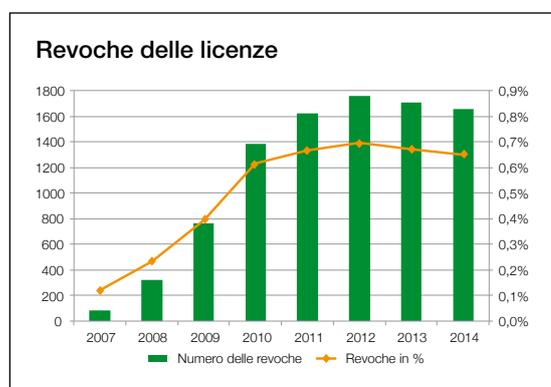


Fig. 4: Il numero delle revoche nell'anno in esame è diminuito nuovamente di circa il 3,4% su un totale di 1652 casi.

(fonte: statistica delle misure amministrative rivolte ai conducenti di veicoli 2014, Ufficio federale delle strade)

Organizzatori di corsi e moderatori

I 37 organizzatori di corsi hanno complessivamente fornito oltre 14000 corsi facendo appello ai moderatori più di 31 000 volte. Ogni animatore in media ha tenuto 53 corsi.

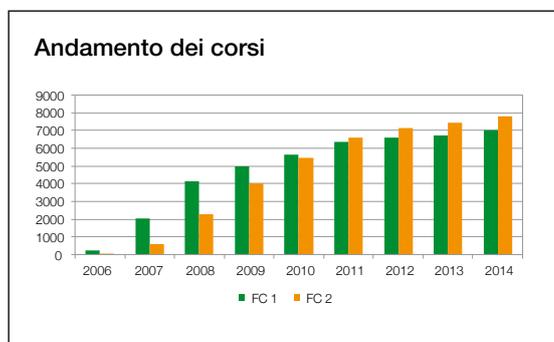


Fig. 5: Andamento del numero dei corsi FC dall'introduzione della formazione in due fasi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2014)

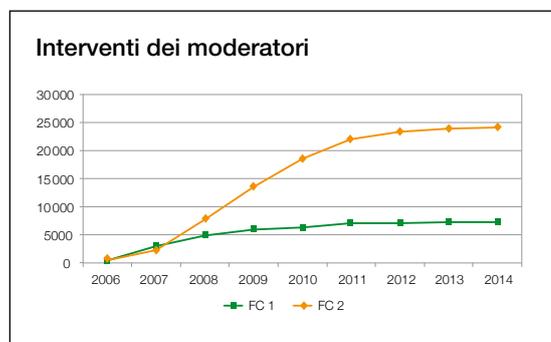


Fig. 6: Andamento degli interventi dei moderatori dall'introduzione della formazione in due fasi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2014)

Formazione in due fasi 2014

Numero di partecipanti ai corsi FC per motociclisti

La legge stabilisce per lo svolgimento dei corsi FC un numero minimo di sei e un numero massimo di dodici partecipanti. A causa della modesta domanda di corsi FC per motociclisti, trovare sei partecipanti per un corso costituiva per gli organizzatori un'impresa alquanto ardua.

La Commissione di garanzia della qualità si è occupata della questione, giungendo nel mese di settembre 2014 alla decisione di tollerare nei corsi FC per motociclisti un numero minimo di tre partecipanti. In questi casi è richiesta la comunicazione dell'organizzatore di corsi al servizio specializzato GQ, il Consiglio svizzero della sicurezza stradale.

Di conseguenza, di comune accordo con l'Ufficio federale delle strade (USTRA), sono altresì state adeguate le direttive della formazione periodica obbligatoria relative alla formazione in due fasi.

Ordinazione della licenza di condurre di durata illimitata

L'asa offre ai neopatentati la possibilità di ordinare online, sul sito 2-fasi.ch, la licenza di condurre di durata illimitata. Nel 2014 hanno usufruito di questo servizio complessivamente 9855 persone.

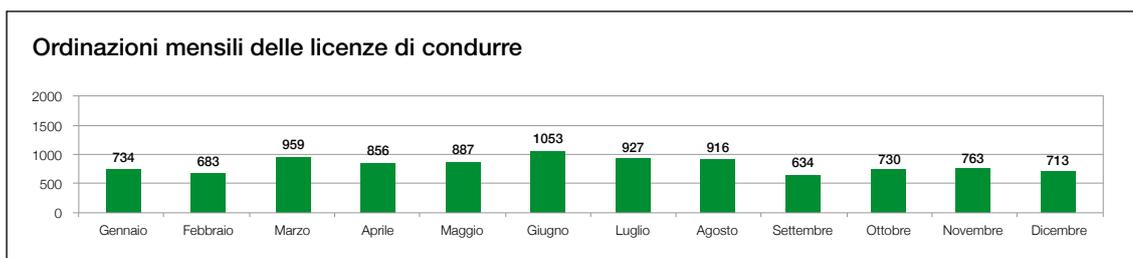


Fig. 7: Il numero di ordinazioni effettuate ogni mese sul sito 2-fasi.ch nel 2014.

(fonte: SARI, situazione: 31. dicembre 2014)

I cantoni AG, BE, GE, NE, LU, VD e ZH hanno optato per un altro processo di ordinazione. Tuttavia, anche i clienti provenienti da questi cantoni possono connettersi al portale informativo e ricevere tutte le informazioni necessarie sul processo di ordinazione del loro cantone.

Formazione in due fasi 2014

Garanzia della qualità

Poco prima della conclusione dell'anno esaminato è stato possibile riconoscere l'infrastruttura di un ulteriore organizzatore di corsi per la prima giornata di corso. Oltre a questa accettazione è altresì stato reso operativo l'ampliamento infrastrutturale di un organizzatore di corsi già riconosciuto.

Complessivamente sono stati verificati dieci nuovi luoghi di attuazione per la seconda giornata di corso e sottoposti all'approvazione dei cantoni competenti per le relative sedi.

Nell'anno in rassegna, il servizio specializzato GQ ha effettuato in totale 19 audit di giornate di corso FC1. In quattro audit gli esperti hanno constatato piccole insufficienze e in un caso insufficienze maggiori. La maggior parte delle insufficienze reclamate riguardava le capacità carenti del moderatore o la deviazione dal programma del corso autorizzato. In occasione di due audit svolti durante la prima giornata del corso in ambito motociclistico i riscontri sono stati positivi.

Durante 20 audit di seconde giornate di corso FC gli esperti hanno rilevato insufficienze minori in nove casi. Inoltre, in due casi sono stati necessari audit supplementari dovuti a insufficienze maggiori. Sostanzialmente, le insufficienze constatate riguardavano gli stessi aspetti della prima giornata di corso.

Gli esperti del servizio specializzato GQ hanno effettuato 20 audit brevi su corsi FC. In circa un terzo degli audit brevi gli esperti hanno riscontrato carenze nella moderazione. Un caso ha comportato il rilevamento di importanti errori amministrativi.

Valutazione del sondaggio tra i partecipanti

Il tool di valutazione online per partecipanti offre alla Commissione di garanzia della qualità (KQS) un ulteriore strumento di controllo oltre agli audit. Se gli audit fanno luce sul decorso giornaliero, il tool di valutazione permette di registrare per ogni corso svolto le opinioni dei partecipanti.

Lo strumento di valutazione, che permette di conoscere il parere dei neopatentati, è operativo dall'introduzione della formazione in due fasi. Nell'anno in esame hanno partecipato al sondaggio 14 874 neopatentati, i quali hanno valutato 7783 corsi FC. Il tasso di risposta è stato dunque pari a poco più del 15%.

Formazione in due fasi 2014

Rispetto al 2013, il tasso di risposta è quindi sceso dell'1%. La maggior parte dei partecipanti al sondaggio ha espresso un parere positivo. Come già l'anno prima, anche nell'anno in esame si è dichiarato soddisfatto del corso FC frequentato l'80% dei partecipanti.

Stupisce il fatto che la mozione relativa all'abolizione della formazione in due fasi non abbia avuto effetti significativi sul numero di partecipanti nell'anno in esame. Resta da chiedersi se la pressione sui neopatatati sia effettivamente meno forte di quanto presumano i politici, oppure se i neopatatati semplicemente non abbiano alcun interesse a partecipare al dibattito politico.

Anche nel 2014 si sono ripetutamente verificati casi in cui gli offerenti di corsi non hanno consegnato il foglio aggiuntivo con l'accesso allo strumento di valutazione. Pertanto, nel 2015 l'indirizzo web e il codice d'accesso verranno codificati con codice QR e figureranno in modo evidente sul certificato del corso. In tal modo, gli organizzatori dei corsi non potranno più eludere la valutazione asa.

Dal 2013 si richiede altresì l'opinione dei moderatori a proposito della loro offerta di formazione periodica. Nel 2014, 75 animatori che hanno frequentato 41 corsi hanno partecipato al sondaggio, il che corrisponde a un tasso di risposta del 15%. Nonostante il 5% in meno rispetto al primo anno, si tratta pur sempre di 32 moderatori e 20 corsi valutati in più rispetto al 2013. Come nell'anno passato, l'85% dei moderatori che hanno partecipato al sondaggio si sono dichiarati soddisfatti del corso frequentato.

Progetto OPERA-3

Nel 2009, l'Ufficio federale delle strade (USTRA) ha lanciato il progetto OPERA-3, nell'ambito del quale vengono proposte misure di perfezionamento della prima fase di formazione, con l'obiettivo di ottimizzare altresì la seconda fase nonché migliorare il coordinamento tra la prima e la seconda fase. Inoltre viene verificato quali disposizioni della terza direttiva sulla patente di guida dell'UE è il caso di riprendere anche in Svizzera. Lo scopo principale consiste nell'uniformare le categorie della licenza di condurre, tra cui in particolare quelle dei motoveicoli.

La consultazione in merito al progetto OPERA-3 è attesa per il 2015. Le decisioni che ne scaturiranno potrebbero produrre effetti sulla seconda fase, ossia sull'organizzazione e sullo svolgimento dei corsi FC. Gli organizzatori di corsi e l'asa saranno chiamati ad attuare prontamente le eventuali modifiche legali.