

# Jahresbericht 2014



ZWEIPHASENAUSBILDUNG

# Zweiphasenausbildung 2014

Der Entscheid des Ständerates am 20. März 2014, nicht auf die Motion betreffend Abschaffung der Zweiphasenausbildung einzutreten, hat die Unsicherheit sowohl bei den Neulenkerinnen und Neulenkern als auch bei den Kursveranstaltern weitgehend beseitigt. Die Kurse werden wieder in einem positiven Rahmen organisiert. Positiv, aber anspruchsvoll: durch das Festhalten an der Zweiphasenausbildung sind die Moderatoren und die Kursveranstalter weiterhin aufgefordert, die Kurse qualitativ zu verbessern. Die mit der Überprüfung der Qualität beauftragte Fachstelle, der Schweizerische Verkehrssicherheitsrat (VSR), hat im Berichtsjahr Massnahmen ergriffen, um nicht nur die Einhaltung der Vorgaben und die Rahmenbedingungen zu überprüfen, sondern auch die pädagogische Kompetenz der Moderatoren bei der Erteilung der Kurse präziser zu beurteilen. Wie auch immer die zweite Phase der Neulenkerausbildung zukünftig gestaltet werden wird, entscheidend für eine erfolgreiche Kurserteilung ist die Kompetenz der Moderatoren – und diese gilt es bereits heute laufend zu verbessern.

## Neulenkerinnen und Neulenker

Bereits im Vorjahr sank die Zahl der neu ausgestellten Führerausweise auf Probe. Dieser Trend setzte sich fort. 2014 wurden 1800 Ausweise weniger ausgestellt, was einem Rückgang von  $-2,1\%$  entspricht. Weiter zugenommen hat die Zahl der ablaufenden Ausweise, und zwar um  $5,2\%$  (oder 4200 Ausweise). Nach wie vor steigend ist die Zahl der Kursabsolvierungen. Aufgrund der Anzahl der in der Vergangenheit ausgestellten Ausweise dürfte dieser Trend im laufenden Jahr noch andauern.

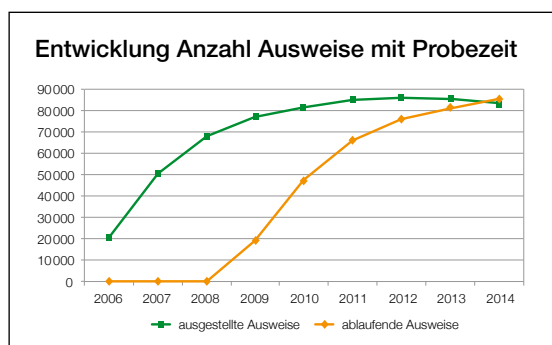


Abb. 1: Nachfrage/Ausgabe Ausweise mit Probezeit seit Inkrafttreten der Zweiphasenausbildung (Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2014)

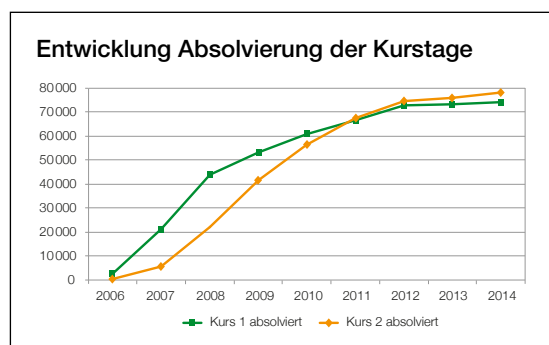


Abb. 2: Absolvierung WAB 1 und WAB 2 seit Beginn der Zweiphasenausbildung (Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2014)

# Zweiphasenausbildung 2014

## Administrativmassnahmen

Aufgrund von Widerhandlungen wurden 2014 rund 10% mehr Verlängerungen der Probezeit verfügt. Nochmals um 3,4% zurückgegangen sind die Ausweisannullierungen.

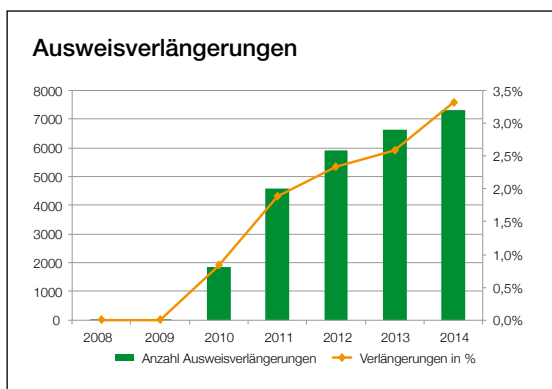


Abb. 3: Die Zahl der Ausweisverlängerungen stieg um 10% gegenüber dem Vorjahr auf Total 7301. (Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2014)

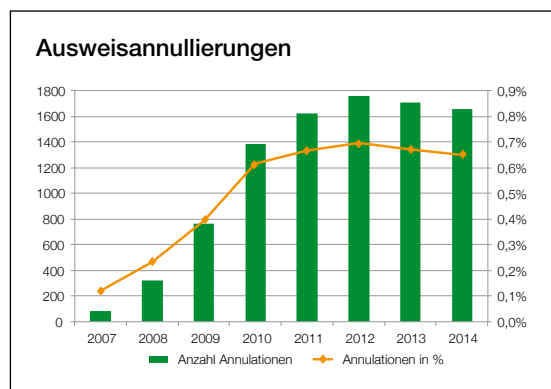


Abb. 4: Die Anzahl der Annullierungen sank im Berichtsjahr erneut um rund 3,4% auf Total 1652 Fälle. (Quelle: Statistik der Administrativmassnahmen gegenüber Fahrzeugführenden 2014, Bundesamt für Strassen)

## Kursveranstalter und Moderatoren

Insgesamt führten die 37 Kursveranstalter über 14 000 Kurse mit mehr als 31 000 Moderatoreneinsätzen durch. Jeder Moderator erteilte im Durchschnitt 53 Kurse.

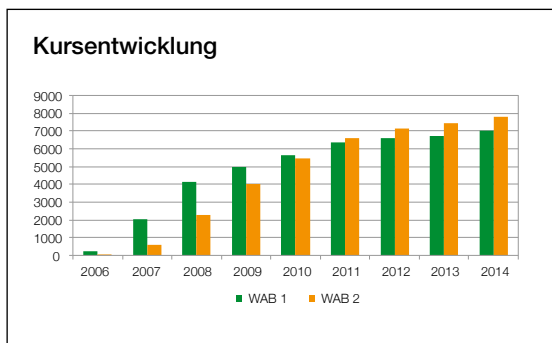


Abb. 5: Entwicklung der Anzahl WAB-Kurse seit Inkrafttreten der Zweiphasenausbildung (Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2014)

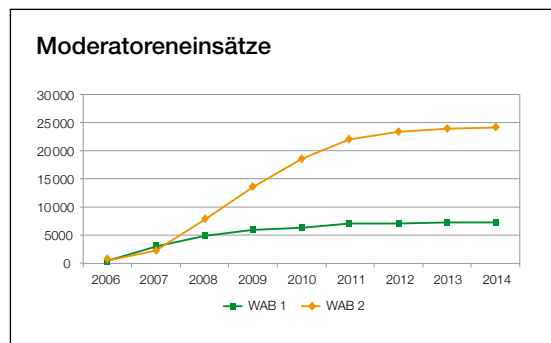


Abb. 6: Entwicklung der Anzahl Moderatoreneinsätze seit Inkrafttreten der Zweiphasenausbildung (Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2014)

# Zweiphasenausbildung 2014

## Anzahl Teilnehmende in Motorrad-WAB-Kursen

Von Gesetzes wegen muss ein WAB-Kurs mit mindestens sechs und maximal zwölf Teilnehmenden durchgeführt werden. Da die Nachfrage für Motorrad-WAB-Kurse sehr gering ist, war es für die Kursveranstalter jeweils eine grosse Herausforderung, sechs Teilnehmende für einen Kurs zu finden.

Die Kommission Qualitätssicherung hat sich dem Problem angenommen und im September 2014 beschlossen, dass bei den Motorrad-WAB-Kursen ein Minimum von drei Teilnehmenden toleriert wird. In diesem Fall ist eine Meldung des Kursveranstalters an die QS-Fachstelle, den Schweizerischen Verkehrssicherheitsrat, nötig.

Mit dem Einverständnis des Bundesamtes für Strassen (ASTRA), wurden die Richtlinien der obligatorischen Weiterbildung im Bereich der Zweiphasenausbildung entsprechend angepasst.

## Bestellung unbefristeter Führerausweis

Die asa bietet den Neulenkenden die Möglichkeit, auf [2phasen.ch](http://2phasen.ch) ihren unbefristeten Führerausweis online anzufordern. Im Jahr 2014 haben insgesamt 9855 Personen davon Gebrauch gemacht.

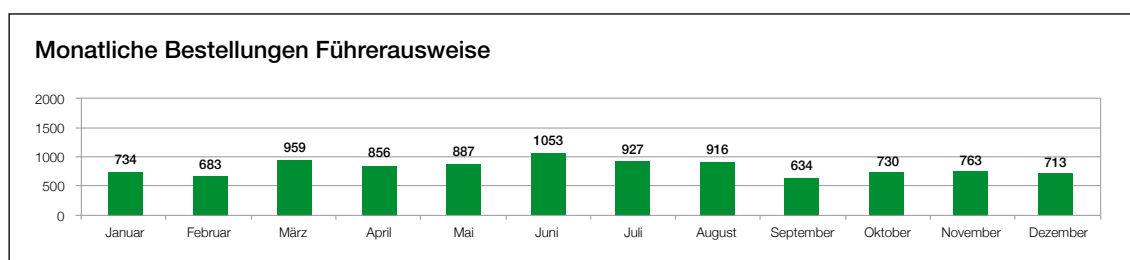


Abb. 7: Die Zahl der Bestellungen auf [2phasen.ch](http://2phasen.ch) im Jahr 2014 pro Monat.

(Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2014)

Die Kantone AG, BE, GE, NE, LU, VD und ZH haben sich für einen anderen Bestellablauf entschieden. Auch Kundinnen und Kunden aus diesen Kantonen können sich auf dem Infoportal einloggen und erhalten dort alle weiteren Informationen zum Bestellprozess in ihrem Kanton.

# Zweiphasenausbildung 2014

---

## **Qualitätssicherung**

Kurz vor Ende des Berichtsjahrs konnte ein weiterer Kursveranstalter mit der Infrastruktur für den 1. Kurstag anerkannt werden. Neben dieser Abnahme wurde auch eine neue erweiterte Anlage eines bisherigen Kursveranstalters erfolgreich zum Betrieb zugelassen.

Insgesamt zehn neue Durchführungsorte für den 2. Kurstag konnten geprüft und dem für den jeweiligen Standort zuständigen Kanton zur Genehmigung unterbreitet werden.

Im Berichtsjahr führte die QS-Fachstelle insgesamt 19 Audits an WAB-1-Kurstagen durch. Bei vier Audits stellten die Experten kleine Mängel fest und in einem Fall grosse Mängel. Die meisten Beanstandungen betrafen die mangelnden Fähigkeiten des Moderators oder das Abweichen vom bewilligten Kursprogramm. Positive Rückmeldungen lieferten zwei Audits an 1. Kurstagen im Bereich Motorrad.

Bei 20 Audits bei WAB-2-Kurstagen stellten die Experten in neun Fällen kleine Mängel fest. Zudem wurde bei zwei Audits aufgrund grosser Mängel ein Nachaudit verfügt. Die festgestellten Mängel betrafen im Wesentlichen dieselben Punkte wie beim 1. Kurstag.

Insgesamt 20 Mal besuchten die Experten der QS-Fachstelle WAB-Kurse anlässlich eines Kurzaudits. Bei knapp einem Drittel der Kurzaudits stellten die Experten Schwächen in der Moderation fest. In einem Fall wurden grosse administrative Fehler aufgedeckt.

## **Evaluation Teilnehmerbefragung**

Mit dem webbasierten Evaluationstool für die Kursteilnehmer verfügt die Kommission Qualitätssicherung (KQS) – neben den Audits – über ein zusätzliches Kontrollinstrument. Geben die Audits punktuell über den Ablauf eines Kurstages Auskunft, können mit dem Evaluationstool für jeden durchgeführten Kurs die Meinungen der Teilnehmenden erfasst werden.

Seit dem Start der Zweiphasenausbildung ist das Evaluationstool im Einsatz, um die Meinung der Neulenkenden abzufragen. 14874 Neulenkende nahmen im Berichtsjahr an der Umfrage teil und beurteilten die von ihnen besuchten 7783 WAB-Kurse. Die Rücklaufquote lag damit bei gut 15%.

## Zweiphasenausbildung 2014

---

Gegenüber 2013 ist die Rücklaufquote somit um 1% gesunken. Die Mehrheit der Umfrageteilnehmenden äussert sich positiv. 80% geben wie letztes Jahr an, dass sie mit ihren WAB-Kursen zufrieden sind.

Erstaunlich ist, dass die Motion betreffend Abschaffung Zweiphasenausbildung im Berichtsjahr keine spürbare Auswirkung auf die Anzahl Teilnehmende hatte. Stellt sich die Frage, ob der Leidensdruck der Neulenkerinnen und Neulenker tatsächlich weniger gross ist, als die Politiker annehmen oder ob die Neulenkerinnen und Neulenker an der politischen Diskussion einfach kein Interesse haben.

Auch 2014 kam es immer wieder vor, dass Kursanbieter das Zusatzblatt mit dem Zugang zum Evaluationstool nicht abgegeben haben. Deshalb werden 2015 neu Webadresse und Zugangscode in einem QR-Code verschlüsselt und prominent auf der Kursbescheinigung platziert. So können die Kursorganisatoren die asa-Evaluation nicht mehr ausblenden.

Seit 2013 werden auch die Moderatoren zu ihrem Weiterbildungsangebot befragt. 75 Moderatoren, die 41 Kurse besucht haben, nahmen 2014 an der Umfrage teil, was einem Rücklauf von 15% entspricht. Das sind zwar 5% weniger als im ersten Jahr, tatsächlich aber insgesamt 32 Moderatoren und 20 bewertete Kurse mehr als 2013. Wie im Vorjahr sind 85% der Moderatoren, die an der Umfrage teilnahmen, mit den von ihnen besuchten Kursen zufrieden.

### **Projekt OPERA-3**

Das Bundesamt für Strassen (ASTRA) hat 2009 das Projekt OPERA-3 lanciert. Im Rahmen dieses Projekts werden Optimierungsmassnahmen für die erste Ausbildungsphase vorgeschlagen, wobei auch eine Optimierung der zweiten Phase und eine bessere Abstimmung der ersten und zweiten Phase angestrebt werden. Zudem wird überprüft, welche Regelungen der 3. Führerscheinrichtlinie der EU auch in der Schweiz übernommen werden sollen. Dabei geht es in erster Linie um eine Harmonisierung der Führerausweiskategorien, wobei insbesondere die Motorradkategorien betroffen sind.

Die Anhörung zu OPERA-3 wird 2015 erwartet. Die Entscheide daraus können Einfluss auf die zweite Phase – also auf die Organisation und Durchführung der WAB-Kurse – haben. Die Kursveranstalter und die asa werden gefordert sein, allfällige gesetzliche Änderungen zeitgerecht umzusetzen.