

# Rapport annuel 2013



FORMATION EN DEUX PHASES

# La formation en deux phases en 2013

## Bilan intermédiaire

Le bpa a remis son rapport sur la formation en deux phases avec les résultats de son évaluation au printemps 2013. Cette étude a également donné lieu à la rédaction d'un bilan intermédiaire par les autorités chargées du contrôle et de l'assurance qualité, qui ont soumis aux acteurs concernés des propositions pour la suite à donner. Dans son bilan intermédiaire, l'asa se réfère à diverses questions et aborde notamment celle de la nécessité d'agir pour diminuer les risques d'accident chez les nouveaux conducteurs. Toutes les questions et les réponses correspondantes sont publiées sur le site 2phases.ch.

Les enquêtes supplémentaires ont donné les principaux résultats suivants: le succès des cours complémentaires dépend essentiellement des animateurs et il existe de larges possibilités d'amélioration en matière de formation de base et de perfectionnement des animateurs. Ces constatations ont conduit à formuler des prescriptions quant au contenu du perfectionnement des animateurs. De plus, le champ d'intervention de l'assurance-qualité s'est élargi. Dorénavant, le contrôle porte non seulement sur le respect des prescriptions légales, mais aussi sur les aspects méthodologiques et sur le contenu. Les audits des cours complémentaires ont été adaptés en conséquence.

## Nouveaux conducteurs et nouvelles conductrices

Au cours de l'année 2013, le nombre des nouveaux permis de conduire délivrés à l'essai a diminué d'environ 1,8% (1600 permis) par rapport à l'année précédente. Comme chaque année, plus de 80 000 nouveaux conducteurs et nouvelles conductrices ont obtenu le nouveau permis. Il y a eu environ 5600 permis parvenus à expiration, soit 7,6% de plus que l'année précédente, ce qui correspond, comme il fallait s'y attendre, au nombre de permis délivrés en 2010. Dans le même temps, le nombre de journées de cours suivies a, lui aussi, augmenté. Néanmoins, l'incertitude quant à l'avenir de la formation en deux phases s'est fait sentir et l'augmentation est demeurée inférieure à 1% (2000 participations aux cours).

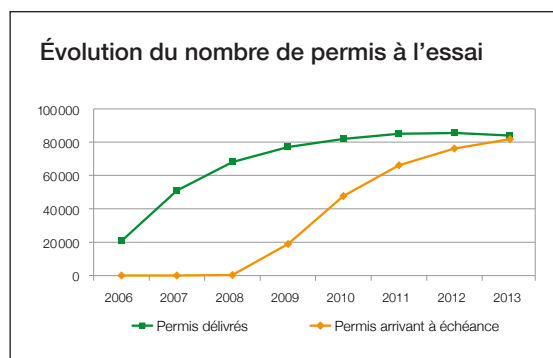


Fig. 1: Demande/délivrance de permis à l'essai depuis l'entrée en vigueur de la formation en deux phases (Source: SARI, état au 31 décembre 2013)

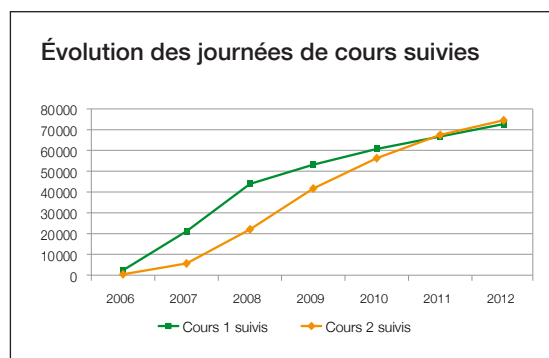


Fig. 2: Cours de formation complémentaire 1 et 2 dispensés depuis le début de la formation en deux phases (Source: SARI, état au 31 décembre 2013)

# La formation en deux phases en 2013

## Mesures administratives

En raison de l'augmentation d'environ 5% au cours de la dernière période de trois ans, il faut aussi s'attendre à ce que le nombre de mesures administratives (prolongations et annulations) augmente lui aussi. C'est ainsi que le nombre des prolongations de permis au cours de l'année 2013 a augmenté de 15% par rapport à l'année précédente (2,7% de l'ensemble des permis en circulation, pour 2,4% l'année précédente). Fort heureusement, le nombre des annulations a, quant à lui, diminué de 3% (alors qu'il avait augmenté de 8% l'année précédente).

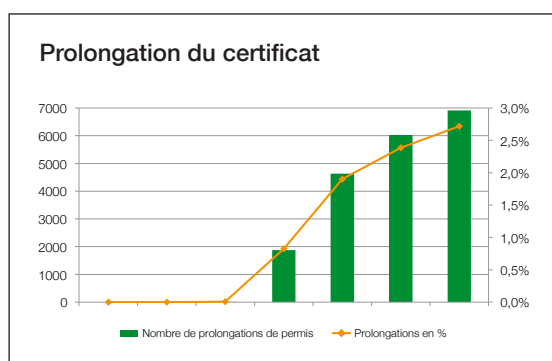


Fig. 3: Le nombre de prolongations de permis a augmenté de 15% en 2013 par rapport à 2012, pour atteindre un total de 6916 cas.  
(Source: SARI, état au 31 décembre 2013)

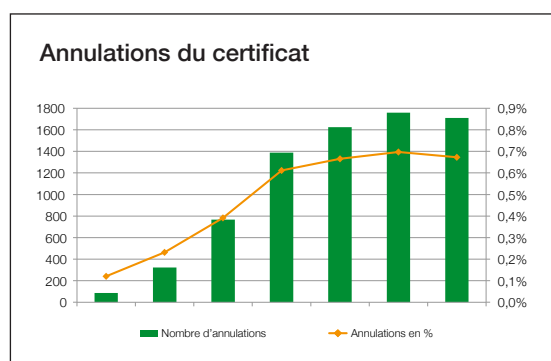


Fig. 4: Le nombre d'annulations a diminué d'environ 3% en 2013 pour atteindre un total de 1711 cas.  
(Source: Statistiques 2013 des mesures administratives frappant les conducteurs de véhicules, Office fédéral des routes)

## Organisateurs de cours, animateurs et animatrices

Le nombre total de cours a été d'environ 14 000, proposés par 36 organisateurs en tout. En 2013, deux nouveaux organisateurs de cours ont reçu l'autorisation de dispenser des cours. Le plus petit organisateur de cours a réalisé 31 cours et le plus grand 1317.

Les effectifs des animateurs et animatrices actifs ont augmenté de 17 personnes pour atteindre 622 personnes. En moyenne, chaque animateur ou animatrice a donné 51 cours, En tout, les animateurs et animatrices ont exercé 31 583 engagements. Ce nombre est en léger repli (-1,5%) par rapport à l'année précédente.

## La formation en deux phases en 2013

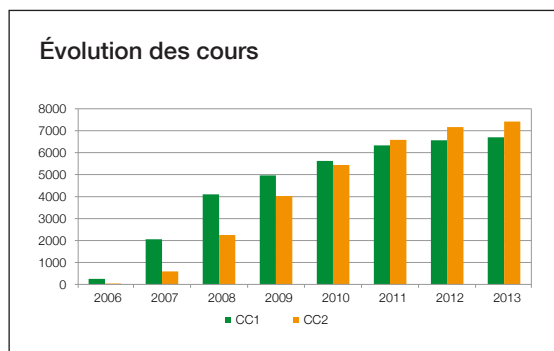


Fig. 5: Évolution du nombre de cours complémentaires depuis la mise en vigueur de la formation en deux phases (Source: SARI, état au 31 décembre 2013)

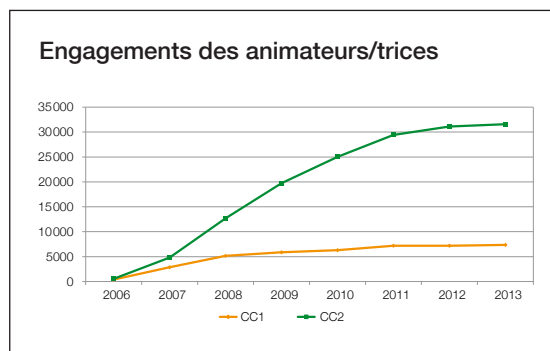


Fig. 6: Évolution du nombre d'engagements d'animateurs/trices depuis la mise en vigueur de la formation en deux phases (Source: SARI, état au 31 décembre 2013)

### Commande de permis de conduire de durée illimitée

L'asa propose aux nouveaux conducteurs la possibilité de commander en ligne leur permis de conduire de durée illimitée, sur le site 2phases.ch. Lors de l'inscription, après saisie du numéro de permis de conduire à 12 chiffres et de la date de naissance, les coordonnées personnelles d'accès avec identifiant et mot de passe sont envoyées directement à l'adresse e-mail indiquée. Les nouveaux conducteurs ont ainsi la possibilité de se connecter sur l'infoportal et de commander leur permis de conduire de durée illimitée.

L'asa avait préconisé un déploiement du service sur toute la Suisse. Il est actuellement possible d'effectuer la commande en ligne dans la plupart des cantons. Les cantons AG, GE, LU, VD et ZH ont décidé de mettre en place une autre procédure de commande. De plus amples informations sont données aux clients de ces cantons par le service des automobiles de leur canton de domicile.

### Assurance qualité

Le service spécialisé dans l'assurance qualité de l'asa, le Conseil suisse de la sécurité routière (CSR), a recommandé l'agrément de trois nouveaux sites de réalisation de cours complémentaires 1 et de sept nouveaux sites de réalisation de cours complémentaires 2. Les autorisations correspondantes ont été accordées par les cantons.

En 2013, 28 audits de cours complémentaires 1 ont été réalisés. Pour sept d'entre eux, les experts en assurance qualité ont relevé des insuffisances mineures. Dans quatre cas, des insuffisances importantes ont donné lieu à des audits supplémentaires. Les experts du CSR ont contrôlé la qualité des cours complémentaires 2 en effectuant 21 audits qui, dans trois cas, ont donné lieu à des observations portant sur des insuffisances mineures. Les autres cours se sont déroulés conformément aux directives. En 2013,

## La formation en deux phases en 2013

---

dans 19 cours, des experts en assurance qualité ayant reçu une formation en technique d'animation ont été pour la première fois engagés pour contrôler la compétence des animateurs/trices. Dans plus de la moitié des contrôles effectués, il a été constaté des insuffisances dans l'animation, ce qui démontre nettement la nécessité d'améliorer la situation des cours complémentaires, comme évoqué précédemment.

Par ailleurs, les experts en assurance qualité avaient prévu d'organiser 19 examens d'animateurs/trices, auxquels 37 candidats ont participé en tout. Les examens ont été systématiquement organisés et réalisés conformément aux directives. Dans le cadre de dix audits effectués, les organisateurs des cours de perfectionnement pour animateurs ont appris qu'ils s'acquittaient de leur mission avec succès. Aucun de ces cours n'a donné lieu à des critiques.

### **Que pensent les participants des cours?**

Avec l'outil d'évaluation basé sur le web destiné aux participants aux cours, la Commission Assurance qualité (KQS) dispose d'un instrument supplémentaire d'évaluation de la qualité des cours, en plus des audits. Si les audits renseignent ponctuellement sur le déroulement d'une journée de cours, l'outil d'évaluation permet de recueillir l'avis des participants sur chaque cours ayant été dispensé. Tous les participants aux cours sont invités à répondre au questionnaire de façon anonyme, au moyen d'un code d'accès individuel. Le questionnaire est divisé en trois parties. Il comporte des questions sur les expériences avant, pendant et après le cours. Les questions sont courtes et précises. Les organisateurs de cours peuvent également utiliser l'outil d'évaluation pour contrôler leurs cours en permanence et comparer les points qu'ils ont obtenus avec la moyenne générale. L'outil fonctionne bien.

L'outil d'évaluation est à disposition depuis le début de la formation en deux phases, dans le but de demander leur avis aux nouveaux conducteurs. Le format du questionnaire en ligne a été renouvelé en 2013.

Cette année, 14 674 nouveaux conducteurs ont participé à l'enquête et évalué les 8029 cours complémentaires qu'ils ont suivis. Le taux de retour des questionnaires a été d'au moins 16%. La plupart des participants à l'enquête se déclarent favorables. Pour 80% d'entre eux, les cours complémentaires sont satisfaisants.

Depuis janvier 2013, les animateurs/trices sont également questionnés sur leur perfectionnement. 43 animateurs ayant suivi 21 cours ont participé à l'enquête, ce qui représente un taux de retour de 20%. 85% des animateurs ayant participé à l'enquête sont satisfaits des cours qu'ils ont suivis.