

Jahresbericht 2013



ZWEIPHASENAUSBILDUNG

Zweiphasenausbildung 2013

Zwischenbilanz

Im Frühling 2013 legte die bfu den Bericht zur Zweiphasenausbildung mit den Ergebnissen ihrer Evaluation vor. Dies hat die mit der Aufsicht und der Qualitätssicherung beauftragten Behörden veranlasst, ebenfalls eine Zwischenbilanz zu ziehen und den beteiligten Akteuren Vorschläge für das weitere Vorgehen zu unterbreiten. Die Zwischenbilanz der asa geht von verschiedenen Fragestellungen aus, u.a. wird der Handlungsbedarf zur Verminderung des Unfallrisikos von Neulenkenden thematisiert. Alle Fragen und Antworten sind auf 2phasen.ch publiziert.

Die wichtigsten Erkenntnisse der zusätzlichen Erhebungen: Der Erfolg der WAB-Kurse hängt wesentlich von den Moderierenden ab und bei der Aus- und Weiterbildung der Moderatoren ist das Verbesserungspotenzial gross. Basierend auf diesen Feststellungen entstanden inhaltliche Vorgaben für die Moderatorenweiterbildung. Ausserdem wurde der Fokus der Qualitätssicherung erweitert. Die Überprüfung umfasst nun neben der Einhaltung rechtlicher Vorgaben auch methodische und inhaltliche Aspekte. Die Audits der WAB-Kurse sind entsprechend angepasst worden.

Neulenkerinnen und Neulenker

Im Berichtsjahr sank die Zahl der neu ausgestellten Führerausweise auf Probe um rund 1,8% (1600 Ausweise) gegenüber dem Vorjahr. Nach wie vor erwerben über 80 000 Neulenkerinnen und Neulenker den neuen Ausweis. Es gab rund 7,6% (5600 Ausweise) mehr ablaufende Ausweise, was wie erwartet der Anzahl der im Jahr 2010 abgegebenen Ausweise entspricht.

Gleichzeitig erhöhte sich auch die Anzahl der absolvierten Kurstage. Allerdings machte sich die Unsicherheit über die Zukunft der Zweiphasenausbildung bemerkbar. Die Zunahme betrug weniger als 1% (2000 Kursteilnahmen).

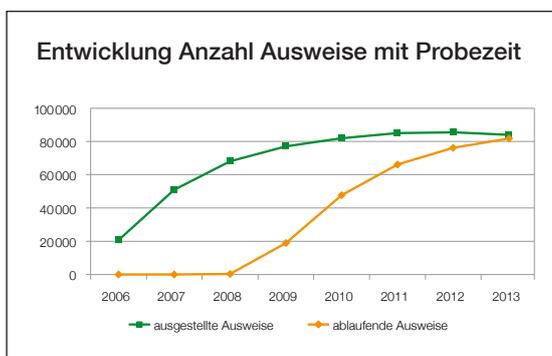


Abb. 1: Nachfrage/Ausgabe Ausweise mit Probezeit seit Inkrafttreten der Zweiphasenausbildung (Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2013)

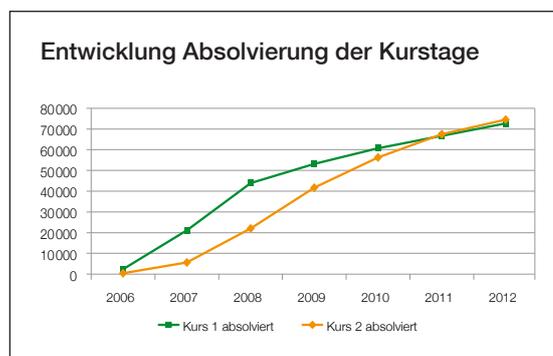


Abb. 2: Ableistung WAB 1 und WAB 2 seit Beginn der Zweiphasenausbildung (Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2013)

Zweiphasenausbildung 2013

Administrativmassnahmen

Aufgrund der Zunahme in der letzten Dreijahresperiode um rund 5% ist auch zu erwarten, dass die Anzahl der Administrativmassnahmen (Verlängerungen und Annullierungen) ebenfalls zunehmen.

So hat die Anzahl der Ausweisverlängerungen im Jahr 2013 um 15% gegenüber dem Vorjahr zugenommen (2,7% aller Ausweise die im Verkehr sind/Vorjahr 2,4%). Erfreulicherweise hingegen haben die Annullierungen um 3% (Vorjahr: Zunahme um 8%) abgenommen.

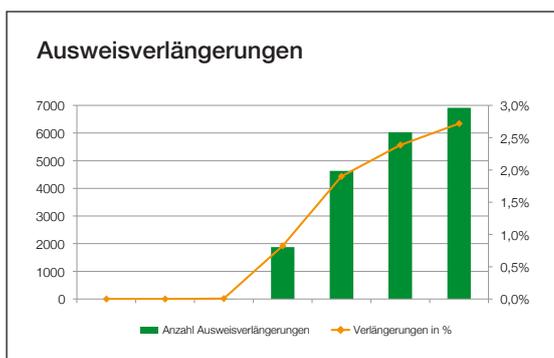


Abb. 3: Die Zahl der Ausweisverlängerungen stieg um 15% gegenüber dem Vorjahr auf Total 6916. (Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2013)

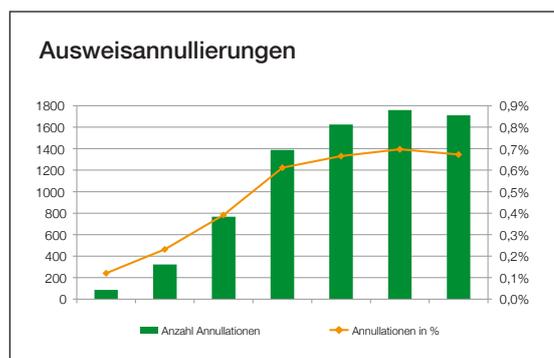


Abb. 4: Die Anzahl der Annullierungen sank im Berichtsjahr um rund 3% auf Total 1711 Fälle. (Quelle: Statistik der Administrativmassnahmen gegenüber Fahrzeugführenden 2013, Bundesamt für Strassen)

Kursveranstalter, Moderatorinnen und Moderatoren

Das Kursangebot umfasste rund 14 000 Kurse, die von insgesamt 36 Veranstaltern angeboten wurden. Zwei neue Kursveranstalter haben die Bewilligung zur Kurserteilung im Berichtsjahr erhalten. Der kleinste Kursveranstalter führte 31 Kurse durch, beim grössten Anbieter waren es 1317 Kurse.

Der Personalbestand der aktiven Moderatorinnen und Moderatoren hat sich um 17 auf 622 Personen erhöht. Im Durchschnitt wurden von jedem Moderator bzw. jeder Moderatorin knapp 51 Kurse erteilt. Insgesamt hatten die Moderatorinnen und Moderatoren 31 583 Einsätze. Das ist ein leichter Rückgang (-1,5%) im Vergleich zum Vorjahr.

Zweiphasenausbildung 2013

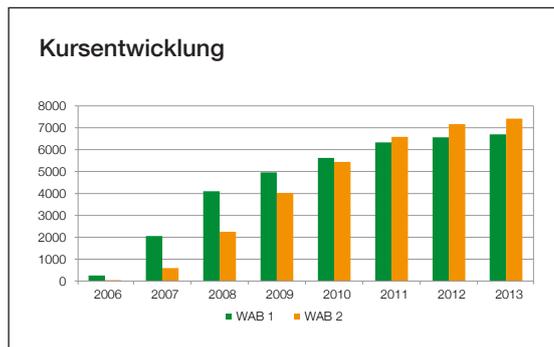


Abb. 5: Entwicklung der Anzahl WAB-Kurse seit Inkrafttreten der Zweiphasenausbildung
(Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2013)

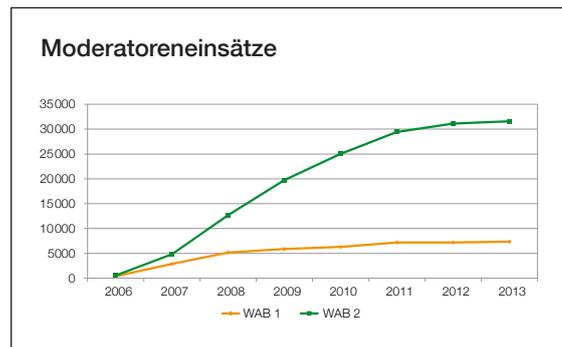


Abb. 6: Entwicklung der Anzahl Moderatoren-Einsätze seit Inkrafttreten der Zweiphasenausbildung
(Quelle: SARI, Stand: 31. Dezember 2013)

Bestellung unbefristeter Führerausweis

Die asa bietet den Neulenkenden die Möglichkeit, auf 2phasen.ch ihren unbefristeten Führerausweis online anzufordern. Bei der Registrierung wird nach der Eingabe der 12-stelligen Führerausweisnummer und des Geburtsdatums der persönliche Zugang mit Benutzername und Passwort direkt an die angegebene Mailadresse gesandt. Damit können sich die Neulenkenden auf dem Infoportal einloggen und ihren unbefristeten Führerausweis bestellen.

Die asa hatte eine schweizweite Umsetzung angestrebt. Inzwischen ist die Online-Bestellung in den meisten Kantonen möglich. AG, GE, LU, VD und ZH haben sich für einen anderen Bestellablauf entschieden. Kunden aus diesen Kantonen erhalten direkt beim Strassenverkehrsamt ihres Wohnsitzkantons weitere Informationen.

Qualitätssicherung

Die QS-Fachstelle der asa – der Schweizerische Verkehrssicherheitsrat (VSR) – hat 2013 drei neue Standorte zur Durchführung von WAB-1-Kursen sowie sieben neue Standorte für WAB-2-Kurse zur Genehmigung empfohlen. Die entsprechenden Bewilligungen wurden durch die Kantone erteilt.

Im vergangenen Jahr wurden insgesamt 28 WAB-1-Audits durchgeführt. Bei sechs Kursen stellten die QS-Experten kleine Mängel fest. In vier Fällen führten grosse Mängel zu Nachaudits. Die Qualität der WAB-2-Kurse überprüften die Experten des VSR in 21 Audits. Dabei kam es in drei Fällen zur Beanstandung von kleinen Mängeln. Die übrigen Kurse verliefen gemäss den Richtlinien. 2013 wurden erstmals in 19 Kursen QS-Experten mit einer Ausbildung in Moderationstechnik zur Überprüfung der Kompetenz

Zweiphasenausbildung 2013

der Moderatoren eingesetzt. Bei mehr als der Hälfte dieser Prüfungen wurden Mängel der Moderation ermittelt, die den eingangs erwähnten Handlungsbedarf bei der Verbesserung der WAB-Kurse deutlich aufzeigen.

Weiter beaufsichtigten die QS-Experten im Berichtsjahr 19 Moderatorenprüfungen, an denen insgesamt 37 Kandidaten teilnahmen. Die Prüfungen wurden stets gemäss den Richtlinien organisiert und durchgeführt. Die Veranstalter der Weiterbildungskurse für Moderatoren erfuhren im Rahmen von zehn durchgeführten Audits, dass sie ihre Aufgabe erfolgreich umsetzen. Keiner dieser Kurse wurde beanstandet.

Was sagen die Kursteilnehmer zu den Kursen?

Mit dem webbasierten Evaluationstool für die Kursteilnehmer verfügt die Kommission Qualitätssicherung (KQS) – neben den Audits – über ein zusätzliches Instrument zur Beurteilung der Kursqualität. Geben die Audits punktuell über den Ablauf eines Kurstages Auskunft, lassen sich mit dem Evaluationstool für jeden durchgeführten Kurs die Meinungen der Teilnehmenden in Erfahrung bringen. Alle Kursteilnehmenden werden zur Umfrage eingeladen und können den Fragebogen mit einem individuellen Zugangscode anonym beantworten. Der Fragebogen ist in drei Teile gegliedert. Es gibt Fragen zu den Erfahrungen vor, während und nach dem Kurs. Die Fragen sind kurz und prägnant. Der Einsatz des Evaluationstools erlaubt es auch den Kursorganisatoren, ihre Kurse laufend zu überprüfen und ihre eigenen Werte mit dem Gesamtdurchschnitt zu vergleichen. Das Handling des Tools funktioniert gut.

Seit dem Start der Zweiphasenausbildung ist das Evaluationstool im Einsatz, um die Meinung der Neulenkenden abzufragen. 2013 wurde das Layout der Online-Umfrage erneuert.

14 674 Neulenkende nahmen im Berichtsjahr an der Umfrage teil und beurteilten die von ihnen besuchten 8029 WAB-Kurse. Die Rücklaufquote lag damit bei gut 16%. Die Mehrheit der Umfrageteilnehmenden äussert sich positiv. 80% geben an, dass sie mit ihren WAB-Kursen zufrieden sind.

Seit Januar 2013 werden auch die Moderatoren zu ihrem Weiterbildungsangebot befragt. 43 Moderatoren, die 21 Kurse besucht haben, nahmen an der Umfrage teil, was einem Rücklauf von 20% entspricht. 85% der Moderatoren, die an der Umfrage teilnahmen, sind mit den von ihnen besuchten Kursen zufrieden.