

Rapporto audit due fasi

Organizzatore di corso			
Centro CFC			
Presentatore/trice			
Data di controllo		Tipo di corso	
Esperti GQ		No. di partecipanti	

Osservazioni degli esperti GQ

Esigenze	Termine

Valutazione generale degli esperti GQ

Il centro CFC e l'organizzatore di corso corrispondono alle condizioni necessarie

Si No

È presto necessario una ripetizione dell'audizione

Si No

Firme: _____

Informazione all'organizzatore di corso

Il rappresentante dell'organizzatore del corso ha preso conoscenza al risultato del controllo e ad eventuali esigenze e le possibili mezzi legali secondo le direttive per il controllo e la sicurezza di qualità nella formazione continua (punto 1.8 e 1.9).

Luogo/Data:

Firma:

Controllo	Osservazioni:	Data:	Visto:
Ricevuta del formulario			
Inserimento nel nostro database			
Informazione CGQ			
Condizioni compiuti, carenze corrette			
Informata la sede cantonale			
Prossimo controllo entro il			

Lista di controllo per gli esperti GQ CFC

Organizzatore del corso			
Luogo			
Presentatore/trice			
Data di controllo		Tipo di corso:	
Esperti GQ			No. di partecipanti

Griglia d'evaluazione:

A= Secondo le direttive / B= Determinazione di carenze minime / C= Determinazioni di carenze grave / D= Insufficiente

		A	B	C	D	Osservazioni / Raccomandazioni
1 Infrastruttura						
1.1	Lo stabilimento ed il percorso corrispondono all'esigenza.					
1.2	Le località di corso corrispondono all'esigenza, i presidi sanitari sono puliti e mantenuti bene.					
1.3	Lo stato tecnico di attrezzature e veicoli sono perfetti, Il vialetto ed i parcheggi corrispondono all'affabilità del cliente.					
1.4	I locali di sostenimento sono piacevoli.					
2 La sequenza/ Sicurezza						
2.1	Rispetto dell'orario, Informazione ai partecipanti sulla sequenza di corso					
2.2	Informazioni sulle precauzioni di sicurezza, Applicazione delle misure necessarie, Precauzioni per casi d'emergenza (piano d'emergenza)					
3 Didattica (Lavori con contenuto/cosa?)						
3.1	Contenuto di corso secondo le istruzioni					
3.2	Trasparenza sia dell'obiettivo didattico che di corso, come pure esaminare gli obiettivi dei partecipanti					
3.3	Varietà, diversità e lavorazione intellettuale					
3.4	Congruenza della teoria di conoscenza tecnica con riferimento pratico					
3.5	Impostazione, formazione come pure la consegna e utilizzo di mezzi didattici					

		A	B	C	D	Osservazioni / Raccomandazioni
4 Comunicazione/Moderazione						
4.1	Tecnica di domanda (domande aperte e riflessive, domande d'evaluazione e risposte corrispondenti sul obiettivo didattico)					
4.2	Competenza sociale (Estimazione e sensibilità al traguardo dei partecipanti)					
4.3	Posizionamento e demarcazione chiara (superamento di disturbi e conflitti)					
4.4	Pazienza al traguardo dei partecipanti (lasciar tempo per riflettere e comprendere)					
4.5	Contenuto prima della forma (l'effetto del apprendimento e più importante che l'esperienza vissuta dal moderatore)					
4.6	Feedback sulle risposte dei partecipanti (vero o falso, costruttivo e chiaro)					
5. Moderazione (Realizzazione/come?)						
5.1	Utilizzo di metodi differenti (interrogativo o di sviluppo, lavoro in due o in gruppo, riflessione individuale e lavori con casi reali)					
5.2	Evaluazione del tipo di compito					
5.3	Formulazioni chiare di conoscenze e conclusioni					
5.4	Visualizzazione (contenuto, situazione, uso di colori e d'immagini, utilizzo di grafica e grandezza di carattere) e utilizzo di mezzi differenti					
5.5	Integrazione dei partecipanti (coinvolgere i partecipanti non attivi), Interazione dei partecipanti					
5.6	Parte dell'apprendimento autopilotato e riflessione, l'intervento dinamico (Prodotti compiuti velocità scrittura = velocità di apprendimento)					
6 Evaluazione di corso/Sicurezza di qualità						
6.1	Controllo della concordanza del corso con gli obiettivi didattici					
6.2	Consegna della conferma di partecipazione, Invito al sondaggio					
6.3	Raccolta d'opinione (Feedback scritto), Sistema di sicurezza di qualità					
6.4	Evaluazione dell'utilizzo e dell'effetto sui partecipanti (Costatazione di un cambiamento di atteggiamento)					
Impressione generale						